



Informe de seguridad

2024



Contenido

Preguntas y respuestas (Q&A)	4
Nuestro viaje en la seguridad	11
Nuestros activos	17
Participación de IFM y portafolio de colaboración	21
Seguridad del equipo	29
Seguridad del usuario	51
Grupos de interés y socios	79

Mensaje de los Directores Generales



Indiana Toll Road, EJA

Estimados grupos de interés

En este informe 2024, nos complace compartir nuestro historial de seguridad y nuestra experiencia en Aleatica S.A.U. (“Aleatica”) y en *Indiana Toll Road Concession Company LLC* (“ITRCC”), abarcando nuestras operaciones en Europa, Latinoamérica y Estados Unidos, donde los retos y las oportunidades para nuestros programas de seguridad varían de forma considerable.

En Aleatica, nos enfrentamos a un entorno operativo único en los países donde operamos, y tomando en consideración los tipos de activos y los distintos entornos reglamentarios y culturales. Nuestro principal objetivo es evitar la complacencia en el trabajo diario de colaboradores y contratistas y crear así una cultura de la seguridad con el objetivo de cero víctimas mortales. En seguridad vial, nos enfrentamos a un reto importante en varias regiones en las que las y los usuarios vulnerables de la vía pública (peatones y motoristas) representan un alto porcentaje de víctimas mortales, por lo que estamos desarrollando campañas específicas para ellos.

En el caso de la autopista *Indiana Toll Road*, nuestras medidas de seguridad se centran en la gestión del tráfico pesado, la promoción de hábitos de conducción seguros y el enfrentamiento de condiciones invernales especialmente difíciles. El objetivo de este informe es compartir los importantes avances que hemos realizado en nuestros programas de seguridad en los últimos años, y destacar cómo nuestra gestión se ha beneficiado del compromiso de compartir las mejores prácticas en todo el Fondo de Infraestructura Global de IFM Investors.

En Aleatica la seguridad es el núcleo de todo lo que hacemos, independientemente de la tarea. Tanto al gestionar autopistas, operaciones de peaje, puertos marítimos o trabajos de oficina, integramos sólidas prácticas de gestión de la seguridad en nuestra estrategia empresarial para proteger a nuestro equipo de trabajo y a los grupos de interés. Nuestro enfoque estructurado se centra en la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, garantizando un entorno de trabajo más seguro en cada una de las operaciones.

En todas nuestras operaciones, adoptamos un enfoque multifacético en la gestión de la seguridad, empezando por la contratación de profesionales cualificados que den prioridad a ella. Mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos en el puesto de trabajo y medidas de mitigación específicas, evitamos la autocomplacencia y mejoramos la seguridad. Nuestras plataformas de información permiten a nuestro equipo comunicar sus preocupaciones, incluidas aquellas relacionadas con incidentes «near-miss», impulsando así mejoras continuas.

La participación del personal forma parte integral de nuestro enfoque en materia de gestión de la seguridad, con comités y grupos de trabajo que proponen mejoras en equipos y procedimientos. Este compromiso proactivo ha reducido la exposición a peligros, disminuido los índices de incidentes y minimizado la gravedad de las lesiones. Por ejemplo, en el caso del ITRCC, el 95% de nuestras y nuestros colaboradores siente que dispone de los recursos necesarios para un lugar de trabajo seguro, y el 93% confía en que la dirección da prioridad a su seguridad.

La transparencia es la base de nuestra estrategia, garantizando una comunicación clara en relación con los objetivos y avances de seguridad. Mediante la integración de métricas de rendimiento y el fomento de la interacción directa entre el personal y directivos, cultivamos una cultura de mejora continua y responsabilidad compartida.

En los últimos años, hemos reforzado nuestras estrategias de seguridad, transformando nuestros planes de seguridad en Aleatica e ITRCC en iniciativas dinámicas que se adaptan continuamente a nuestra creciente madurez en materia de seguridad. Nuestro compromiso se refleja en una inversión en los últimos años que apoya la notificación de incidentes Near Miss, el análisis de riesgos laborales, las mentorías de seguridad, la formación de líderes y las inspecciones en el puesto de trabajo, todo ello con el objetivo de reforzar nuestra cultura de seguridad y nuestro compromiso con esa.

Más allá de la seguridad en el puesto de trabajo, también hemos dado prioridad a la protección de los pasajeros invirtiendo en la reducción de accidentes y en infraestructuras de seguridad vial. Estas inversiones han mejorado la seguridad vial mediante nuevas interconexiones, sistemas de barreras ampliados, señalización mejorada, reconstrucciones virtuales de accidentes



Autopista del Norte, Perú

y vigilancia avanzada. También hemos introducido formación para nuestro equipo de trabajo, simulacros de emergencias, estrategias de carriles reversibles y otras medidas para mejorar la seguridad en condiciones variables que garanticen un enfoque global de la gestión de riesgos.

Nuestra colaboración con los contratistas ha sido clave para fortalecer las prácticas de seguridad y reforzar las normas en todas nuestras operaciones realizadas en el marco de IFM. Nuestras asociaciones mejoran las relaciones con los contratistas, y fomentan una fuerte cultura de la seguridad dentro de sus propias organizaciones.

Al compartir conocimientos y mejores prácticas en toda la red de activos de IFM, identificamos continuamente oportunidades de mejora. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso continuo con la seguridad en todas las operaciones y constituyen una base sólida para seguir progresando en materia de seguridad.

Mediante la colaboración continua, el intercambio de conocimientos y la inversión estratégica, seguimos dedicados a crear lugares de trabajo e infraestructuras más seguros para el personal, los contratistas y las comunidades a las que servimos. Es esencial mantener relaciones sólidas con nuestros homólogos regionales y mundiales, y buscamos activamente nuevas asociaciones con organizaciones que compartan nuestro compromiso hacia la seguridad. Ampliar nuestra red fomenta el intercambio de nuevas ideas y mejores prácticas, reforzando nuestros programas de seguridad.

Las revisiones externas validan nuestro compromiso con la excelencia en seguridad. Por ejemplo, en una reciente evaluación usRAP de la Indiana Toll Road, el 100% de la carretera obtuvo una calificación superior a tres estrellas, con un 93% recibiendo cuatro estrellas o más. Del mismo modo, en una auditoría realizada en 2023, el Centro de Gestión del Tráfico de ITRCC fue comparado con cincuenta operaciones similares en todo el país, situándose entre los diez primeros.



Viaducto Bicentenario, México



Indiana Toll Road, EUA

En Aleatica, en 2024, ocho de nuestros activos obtuvieron una certificación de tres estrellas o superior del iRAP. Reconocemos que cada paso adelante en la calificación por estrellas de una carretera –como pasar de 1 a 2 estrellas– puede reducir las muertes a la mitad, y que las carreteras calificadas con tres estrellas o más mejoran significativamente la seguridad y ayudan a salvar vidas y prevenir lesiones. Estamos orgullosos de ser pioneros en la obtención de certificaciones multiestrellas en varios países de Europa y Latinoamérica, convirtiéndonos en la primera empresa en obtener estas certificaciones tanto en México como en Chile.

Nuestro equipo es el eje central de nuestras operaciones globales y representan nuestro activo más valioso. Juegan un papel fundamental en el éxito de nuestro programa de seguridad y en el fomento de una cultura corporativa positiva. A través de mecanismos como los comités de seguridad, los informes de Near Miss y retroalimentación sobre procedimientos, hemos implementado numerosas mejoras y hemos avanzado en indicadores tanto adelantados como atrasados. El espíritu de colaboración y el compromiso demostrado durante las visitas de seguridad de la dirección, las visitas a las instalaciones y las interacciones diarias se han convertido en parte integrante de nuestra organización, fortaleciendo vínculos en todos los niveles.

Nos hemos comprometido a colaborar con los grupos de interés regionales para mejorar la seguridad y la capacidad de respuesta ante emergencias. Estas asociaciones han elevado los niveles de seguridad en todas nuestras operaciones, beneficiando a empleados, clientes, contratistas y personal de respuesta a emergencias. En estrecha colaboración con los organismos locales, hemos desarrollado planes de respuesta integrales que garantizan la preparación y la actuación eficaz en caso de emergencia.

Más allá de la respuesta a emergencias, trabajamos activamente con los responsables políticos para mejorar la seguridad vial. Nuestra experiencia ha permitido elaborar políticas sobre ges-

ción de la velocidad, conducción distraída y seguridad en las zonas de trabajo.

Con vistas al futuro, nuestra estrategia de seguridad debe abordar retos cambiantes, en particular el aumento de los comportamientos de riesgo al volante observados tras la pandemia. Debemos seguir recurriendo a la tecnología, en particular a la inteligencia artificial, para que desempeñe un papel clave, ya que el aumento del exceso de velocidad, el mantenimiento inadecuado de los vehículos y otras prácticas inseguras siguen representando un riesgo. La mejora del diseño y las características de la infraestructura de seguridad, o un enfoque de «sistema seguro» hacia una reducción de la frecuencia y la gravedad de los accidentes debe seguir siendo un foco fuerte a través de ambos activos, lo cual incluye campañas educativas, monitoreo de vehículos y alertas en los vehículos, al tiempo que fortalece la respuesta de emergencia y protocolos con el fin de crear un entorno más seguro para todos los usuarios.

En coordinación con nuestros grupos de interés internos y externos, seguiremos situando la seguridad como eje central de nuestras estrategias y operaciones. Gracias por revisar este importante informe, y esperamos que compartan sus comentarios y sugerencias.

Nic Barr
CEO Indiana Toll Road



David Díaz
CEO Aleatica





Nuestro viaje en la seguridad

Bajo la propiedad y gestión de IFM, se ha prestado especial atención a la seguridad, con la adopción de numerosos programas y políticas destinadas a mejorar la seguridad operativa. Además, se ha producido un cambio notable hacia el uso de tecnologías avanzadas, junto con el despliegue de iniciativas de evaluación dinámica de riesgos y análisis de riesgos laborales destinadas a identificar y mitigarlos proactivamente.

Nuestro viaje en la seguridad

2016

ITRCC

El ITRCC prepara el plan inaugural *Safety-First*.

2018

IFM GIF

Crea Aleatica (antes OHL Concesiones), un portafolio diversificado de infraestructura.

Aleatica

Introduce su primer puesto de Director de Seguridad Global.

ITRCC

Despliega dispositivos del Sistema de Transporte Inteligente para mejorar la seguridad de las y los usuarios en la carretera.

2020

ITRCC

Aplicación de nuevas tecnologías de detección de obstáculos y sistemas de alerta de hielo negro.

Aleatica

La autopista A35 BreBeMi en Italia se une al portafolio de Aleatica. Implementa un programa de *Near Miss* en todas sus infraestructuras.

2021

Aleatica, ITRCC, M6toll

Finalización de la auditoría de seguridad ARUP y aplicación de las recomendaciones de la fase 1.

Aleatica

Implementación de un programa de evaluación de riesgos laborales para aumentar la seguridad en el lugar de trabajo.

M6toll

Amplía la evaluación dinámica de riesgos a las zonas de peaje para los miembros del equipo que cruzan las vías e interactúan con los usuarios.

ITRCC

Cero accidentes con baja.



2017

ITRCC

Pone en marcha programas internos de seguridad: análisis de *Near Miss* y de riesgos laborales.

2019

Aleatica

Crea el Plan *Safety First* y otras políticas de seguridad con visión de futuro.

M6toll

Introduce el sistema de “oportunidades de seguridad” para ir más allá de la notificación estándar con riesgo de accidente.

Empieza a utilizar la evaluación dinámica de riesgos, que permite al personal de carretera hacer recomendaciones inmediatas.

ITRCC

El Director de Operaciones se une al Comité de Seguridad de Aleatica.

2020

ITRCC

Implementación de sistema de detección y alerta de conductores en dirección contraria para aumentar la seguridad vial.

M6toll

Cero accidentes con baja de contratistas por tercer año consecutivo.

Mejora del control de las maniobras indebidas de los vehículos.

Aleatica

El sistema de gestión de la seguridad hace extensivo el planteamiento «La seguridad es primero» a nuestras y nuestros colaboradores y socios.

2022

Aleatica, ITRCC and M6toll

ARUP¹ entrega el Informe de Evaluación de Madurez de Seguridad para Aleatica México, ITRCC y M6toll con sugerencias. El estado es entre dependencia e interdependencia.

Aleatica

Puesta en marcha del Safety Squad como parte de los esfuerzos de comunicación.

Se ponen en marcha proyectos de seguridad relacionados con la capacitación del equipo: Tarjetas Stop, Líderes de Equipos de Seguridad y Mentores.

El 55% de las unidades de negocio obtienen la certificación internacional ISO 45001 de Salud y Seguridad.

Se crea la Fundación Aleatica para la Seguridad Vial con el fin de influir en los clientes y las comunidades.



¹ ARUP es un colectivo mundial de diseñadores, ingenieros, consultores, asesores y expertos en sostenibilidad dedicados al desarrollo sostenible. www.arup.com.

Nuestro viaje en la seguridad

2022

ITRCC

Implementación de dos nuevos rastrillos de carretera para eliminar horas de trabajo recogiendo escombros. Implementación de un tráiler de barandillas para utilizar una pequeña excavadora con accesorios para retirar e instalar barandillas, minimizando el trabajo sobre el terreno.

La Asociación Internacional de Puentes, Túneles y Autopistas (IBTTA) concedió el Premio a la Seguridad Vial por el sistema de detección de desvíos de ITR.

2023

Aleatica

Aleatica completa el estudio Safety 360° con DuPont en todas las unidades de negocio, reconociendo el estatus independiente de la organización.

Se aprueba el Plan de Negocio de Seguridad para 2024 basado en las recomendaciones proporcionadas por DuPont.

Aleatica recibe un prestigioso premio de AMCO (Asociación Mexicana de Comunicaciones) por la creación del *Safety Squad*.

La Fundación Aleatica para la Seguridad Vial celebra su primer año de funcionamiento y entrega los primeros premios de seguridad vial a los participantes.

2023

ITRCC

Postes de señalización equipados con SignDart (*Ram-Jack*) para sustituir con seguridad los postes de señalización dañados.

Simposio del ITRCC sobre seguridad y contratistas.

2024

ITRCC

Lanzamiento de la campaña “Te necesitamos” para promover la responsabilidad personal y el compromiso entre iguales. Centrados en lograr la interdependencia.

Formación mensual sobre seguridad adaptada a las funciones específicas de cada departamento. Participación obligatoria en sesiones conformes con la OSHA.

Creación de un vídeo sobre seguridad en ADP para mostrar a los mejores colaboradores en seguridad, los informes de *Near Miss* más importantes y los logros en seguridad.

El ITRCC participa activamente en el Proyecto I-80 Moonshot, una iniciativa multiestatal lanzada en 2024 para mejorar la seguridad vial y la eficiencia del transporte de mercancías mediante el intercambio de datos y la colaboración, con el apoyo de la FHWA.

La auditoría ARUP confirmó el cierre de los elementos de acción de seguridad anteriores. ITRCC progresó al rango superior de “Independiente” en la Curva de Seguridad DuPont-Bradley².



A35 Brebemi, Italia

2022

ITRCC

Pruebas de dispositivos telemáticos instalados en vehículos seleccionados para mejorar el comportamiento al volante del personal.

El ITRCC se une al programa de embajadores del Servicio Meteorológico Nacional (NWS), certificando que están preparados para responder adecuadamente a emergencias meteorológicas y apoyar a las comunidades.

Simposio del ITRCC sobre seguridad y contratistas.

Realización de recorridos de seguridad con equipos ejecutivos y de liderazgo.

Conseguir cero accidentes con baja por segundo año consecutivo.

2023

Aleatica

Inclusión de programas de salud que promuevan la actividad física y una dieta sana y equilibrada.

M6toll pasa a formar parte oficialmente del portafolio de Aleatica, iniciando el proceso de integración.

Aleatica and ITRCC

Se establecen auditorías mutuas entre el ITRCC y Aleatica para evaluar los avances en la incorporación de las recomendaciones del ARUP y compartir las mejores prácticas.

2023

ITRCC

Introducción del código QR para contratistas y miembros de la comunidad.

Implantación de la telemática en todos los vehículos de las flotas de carreteras, peajes, mantenimiento de peajes, liquidaciones y almacenes.

Introducción de una segunda cortadora de barandillas en la flota de mantenimiento de carreteras del extremo oeste del ITRCC.

2023

ITRCC

Ampliación de los equipos de rastrillado de carreteras en un 50%.

Ampliación de la telemática a bordo de las 42 máquinas quitanieves para añadir información en directo y geolocalización en el “video-wall” de TMC.

Integración de la red HAAS en los dispositivos telemáticos a bordo de los vehículos.

2024

Aleatica

Aleatica implementa el proyecto de desarrollo de liderazgo en seguridad para mandos intermedios en México.

El 84% de las unidades de negocio de “brownfield” obtienen la certificación internacional ISO 45001 de Salud y Seguridad.

iRAP ha certificado ocho de las concesiones de infraestructuras viarias de Aleatica en cuatro países –México, Chile, España e Italia– por cumplir el estándar global de seguridad de infraestructuras de tres estrellas o superior. Estas certificaciones incluyen seis operaciones “brownfield” y dos “greenfield”.



Indiana Toll Road, EUA

² DuPont™ ha presentado una herramienta llamada *Bradley Curve™* (Curva de Seguridad DuPont-Bradley, en español), diseñada para ayudar a empresas o proyectos a evaluar el nivel de madurez de su personal y de sus sistemas de gestión de salud y seguridad. Este análisis permite a las organizaciones seguir la evolución de la madurez a lo largo de distintas etapas, con especial énfasis en las fases posteriores (independiente e interdependiente). Estas etapas son fundamentales para centrarse en las actividades de riesgo de los empleados, que representan el 80% de los accidentes laborales, en comparación con el 20% que se originan por condiciones peligrosas en las operaciones.



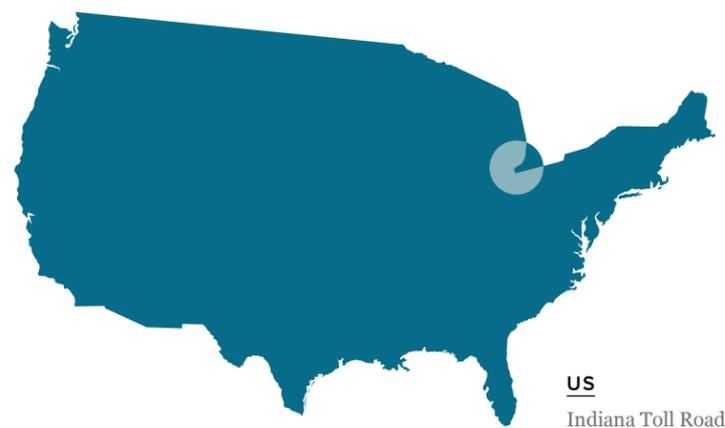
Nuestros activos

Nuestra operación de activos abarca 837 millas de autopistas de peaje, cerca de 478 millones de viajes anuales e involucra a aproximadamente 3 mil 375 colaboradores en ocho países de Norteamérica, Sudamérica y Europa.

Nuestros activos

Indiana Toll Road

En servicio desde 1956, la *Indiana Toll Road* se extiende 157 millas a través de la parte norte de Indiana, desde Ohio hasta la frontera con el estado de Illinois, uniendo Chicago con las ciudades más grandes de la Costa Este. La *Indiana Toll Road* - operada por ITR Concession Company LLC (ITRCC) desde 2006 - da servicio a miles de usuarios cada día, proporcionando una carretera segura y eficiente y un excepcional nivel de servicio al cliente.



157
millas

+40
millones de viajes anuales

+275
colaboradores

Aleatica

Aleatica es el primer operador de infraestructuras de transporte con una presencia global, abarcando España, Italia, el Reino Unido y mercados clave en América Latina. Este enfoque regional único fomenta una mayor comprensión de las necesidades de las y los usuarios y las comunidades a las que sirve.

680
millas

438
millones de viajes anuales

+3,100
colaboradores

MEXICO

- Circuito Exterior Mexiquense (CEM)
- Autopista Urbana Norte (AUN)
- Viaducto Bicentenario (VB)
- Amozoc-Perote (AP)
- Libramiento Elevado de Puebla (LEP)
- Supervía Poniente (SP)
- Atizapán-Atlacomulco (AT-AT)
- Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT)
- TeleVía

COLOMBIA

- Autopista Río Magdalena (ARM)

PERÚ

- Autopista del Norte (Aunor)

CHILE

- Nogales-Puchuncaví (NP)
- Puente Industrial (PI)
- Autopista Vespucio Oriente 1 (AVO1)

REINO UNIDO

- M6toll

ESPAÑA

- M45 Euroglosa (M45)
- TMS Alicante (TMS)
- TCTenerife (TCT)
- Metro Ligero Oeste (MLO)
- Autovía de Aragón (AAT1)
- Aleatica Labs

ITALIA

- A35 Brebemi (A35)

Participación de IFM y portafolio de colaboración

IFM *Investors* ha desempeñado un papel importante en la promoción de una visión cohesiva de la seguridad en su variado portafolio de activos, subrayando la importancia de los programas de seguridad globalmente alineados. La comunicación abierta y la transparencia han contribuido a reforzar una cultura de seguridad fuerte y unificada. El equipo de infraestructuras contribuye a mantener la consistencia alineando las estrategias de seguridad y fomentando el intercambio de conocimientos entre activos. Además, los líderes ejecutivos apoyan las redes de colaboración entre profesionales de la seguridad, fomentando el intercambio periódico de conocimientos y mejores prácticas en toda la organización.

Visión unificada y trabajo en equipo en materia de seguridad

Nuestros activos operan en entornos diversos, cada uno con sus propios marcos normativos y matices culturales. A pesar de estas diferencias, IFM ha defendido sistemáticamente el desarrollo de una visión unificada de la seguridad. En los últimos años, este cambio hacia una perspectiva global ha impulsado una mayor alineación y cohesión en todos los programas de seguridad.

Una cultura de transparencia y diálogo permanente ha contribuido a reforzar este enfoque universal hacia la seguridad. Valora las aportaciones de los miembros del equipo y enfatiza la prevención, contribuyendo a unos resultados más seguros para todos los implicados.

El equipo de infraestructuras de IFM desempeña un papel fundamental en el apoyo a este esfuerzo, garantizando la alineación de las estrategias, inversiones y prácticas de seguridad con la visión global de seguridad de IFM. El equipo ofrece una orientación de confianza a los activos de las autopistas de peaje, compartiendo su experiencia y conocimientos relacionados con la seguridad en todo el portafolio. Al priorizar la transparencia y la visibilidad, el equipo se basa en las mejores prácticas de todas las industrias y utiliza métricas de seguridad compartidas para identificar oportunidades de mejora continua en varias clases de activos.

Desde 2020, los logros clave de este enfoque colaborativo y centrado en la seguridad incluyen:

Planes anuales de La Seguridad Es Primero

Los planes de La Seguridad Es Primero siguen siendo el fundamento de un programa de seguridad eficaz, empleando elementos de acción que responden a las observaciones del año anterior, o tratan de añadir tecnología o mejores prácticas comparables. Estos planes, de carácter anual, siguen aportando mejoras de seguridad a todos los grupos de interés, y siguen integrando una cultura de seguridad sólida, necesaria para el éxito.

Informes de Near Miss

Este programa ofrece a nuestras y nuestros colaboradores una forma confidencial y segura de comunicar problemas de seguridad, peligros o riesgos. De este modo, el personal directivo puede identificar y abordar rápidamente situaciones de riesgo, fomentando un entorno de trabajo más seguro.

En 2024 se identificaron un total de **3.235** incidentes Near Miss, un 44% más que el año anterior.

Análisis / Evaluación de Riesgos Laborales

Esto implica la aplicación de una metodología de análisis de riesgos laborales para evaluar los riesgos y controles específicos en las funciones laborales de la empresa. Este análisis se actualiza anualmente y es revisado por el personal antes de emprender tareas específicas.

En 2024, se impartieron un total de **23,051** horas de formación especializada en seguridad.



Comités de seguridad dirigidos por el equipo

Los comités dirigidos por el personal crean una plataforma de diálogo abierto sobre la mejora de los resultados empresariales y el refuerzo de la cultura de la seguridad. Estos comités sirven de canal directo para que nuestro equipo aporte valiosos comentarios a la dirección.



Datos de seguridad, informes e indicadores de resultados

El uso de indicadores de seguridad adelantados y rezagados ha demostrado su eficacia a la hora de supervisar los resultados históricos y trazar el rumbo de logros futuros.



Las visitas / recorridos de seguridad son acciones realizadas por mandos intermedios y ejecutivos en diversos lugares de trabajo para tratar temas de seguridad con el personal y abordar sus necesidades en materia de seguridad. Los temas tratados incluyen el uso de equipos de protección individual (EPI), condiciones inseguras que deben corregirse, incidentes con riesgo de accidentes, entre otros. Si sumamos aquellas realizadas por ITRCC y Aleatica, en 2024 se realizaron un total de 174 visitas, lo que representa una disminución del 16% respecto a las 207 visitas realizadas en 2023.



Como parte de la estrategia de avance hacia la interdependencia, Aleatica implantó informes de inspección operativa para mandos intermedios y ejecutivos en 2024. Estos informes fomentan la interacción entre directivos, colaboradores y contratistas sobre el terreno. Esta idea surgió de un proyecto similar que el equipo de ITRCC ya había puesto en marcha.

En 2024, se realizaron 365 inspecciones en Aleatica. En 2024, se produjeron un total de 1,036 inspecciones de construcción en ITRCC en todas las instalaciones y proyectos, tanto por parte del personal interno como de los contratistas.

ITRCC continúa con su sólido programa de inspecciones, tal y como exige el programa de Indicadores Líderes. En 2025, ITRCC estableció un objetivo de 800 inspecciones de obras.

Además, el proyecto de pavimentos y puentes PUSH 4.0 tiene como objetivo 500 inspecciones. Las inspecciones han progresado hacia una plataforma totalmente digital, lo que permite a los inspectores informar directamente desde el terreno al sistema de gestión de activos del ITRCC, que alimenta el sistema de gestión de la seguridad.

Como parte de la estrategia de aumentar gradualmente el peso de los indicadores adelantados, Aleatica implementó cuatro nuevos indicadores adelantados con los que establece los niveles de riesgo de que se produzca un suceso/incidente no deseado en las unidades de negocio. Con el tiempo se implementaron el índice de disciplina operativa (ODI), el índice de actos seguros (SAI), el índice de mejora continua (CII) y el índice de acciones correctivas para incidentes Near Miss cerrados (CA).

Redes entre homólogos

Con el firme compromiso de la dirección ejecutiva, se anima a los representantes de seguridad de los activos homólogos a colaborar periódicamente, tanto formal como informalmente, para compartir lecciones y mejores prácticas. Este enfoque ha tenido un enorme éxito para integrar nuevas ideas y perspectivas independientes en cada uno de los activos.

Guiar el crecimiento mutuo



- El Director de Operaciones de ITRCC contribuye activamente al Comité Directivo de Seguridad de Aleatica, fomentando el desarrollo de estrategias eficaces que tengan un impacto positivo en el equipo, los contratistas, las y los usuarios y las comunidades a las que Aleatica sirve. Esta colaboración se extiende al intercambio de experiencias y mejores prácticas entre el ITRCC y Aleatica.
- Se celebran reuniones mensuales, en las que participan los equipos de seguridad de ambas empresas, para debatir incidentes, avances tecnológicos y compartir las mejores prácticas.
- Además, las experiencias, proyectos e iniciativas se comparten no sólo internamente entre ITRCC y Aleatica, sino también externamente con MIP (*Mersin International Port* en Turquía), alineando los esfuerzos para mejorar la seguridad en los diferentes activos de IFM.
- Se mantiene el proyecto de auditorías mutuas entre activos. Estos ejercicios sirven para seguir promoviendo la mejora continua y compartir experiencias entre unidades de negocio.

Aprovechar las mejores prácticas



La implantación de barreras móviles diseñadas y fabricadas internamente para el Circuito Exterior Mexiquense (CEM) se está extendiendo a otras unidades de negocio como mejor práctica para permitir la apertura automática de carriles y el rápido retorno de las unidades de emergencia, lo que reduce la congestión en las casetas de peaje y disminuye los accidentes.

- ITRCC ha implementado recientemente un sistema de dispositivos telemáticos a bordo de los vehículos para detectar la velocidad, los impactos, los estilos de conducción, las rutas y el uso del cinturón de seguridad. Además, ITRCC se ha asociado con los sistemas tecnológicos HAAS para alertar a usuarios a través de su centro de información y entretenimiento a bordo y GPS de la ubicación de los quitanieves, incidentes con vehículos, zonas en obras y operaciones de retirada de escombros. ITRCC ha desarrollado aún más el sistema telemático a bordo incorporando la geolocalización y el estado en el mural de vídeo TMC para el seguimiento 24/7 de las ubicaciones y actividades de los quitanieves.

Grupos de seguridad



- Los *Safety Peer Groups* (grupos formados por el personal para la seguridad laboral) se han mantenido de forma constante, y su participación se ha ampliado para incluir a los responsables operativos tanto de Aleatica como de ITRCC. Ambos se reúnen mensualmente para analizar incidentes, avances tecnológicos y mejores prácticas. En estas reuniones participan equipos de seguridad de Estados Unidos, México, Reino Unido, España e Italia.
- Durante estas sesiones, se intercambian ideas clave en materia de seguridad, abordando temas como la optimización de los procedimientos de mantenimiento de los quitanieves, el sistema de iluminación Guardian Angel, mejores prácticas en señalización, diseño de planes de gestión del tráfico en zonas de obra (*Maintenance of Traffic, MOT*), alumbrado vial, gestión de incidentes, equipos de protección personal (EPP), integración de sistemas de geolocalización con funcionalidades de seguridad, y el desarrollo y prueba de nuevos equipos para la remoción de escombros y vehículos.
- En particular, ITRCC y todo el personal de Aleatica participan activamente en la mesa de trabajo de seguridad de IFM (*IFM Safety Roundtable*), contribuyendo a la promoción y mejora de los estándares internacionales de seguridad en todo el portafolio de IFM.
- Además, se lleva a cabo un intercambio intensivo de información y mejores prácticas entre los activos interconectados de ITRCC, especialmente entre el corredor 80/90 y los estados de Ohio, Pensilvania y Nueva Jersey.

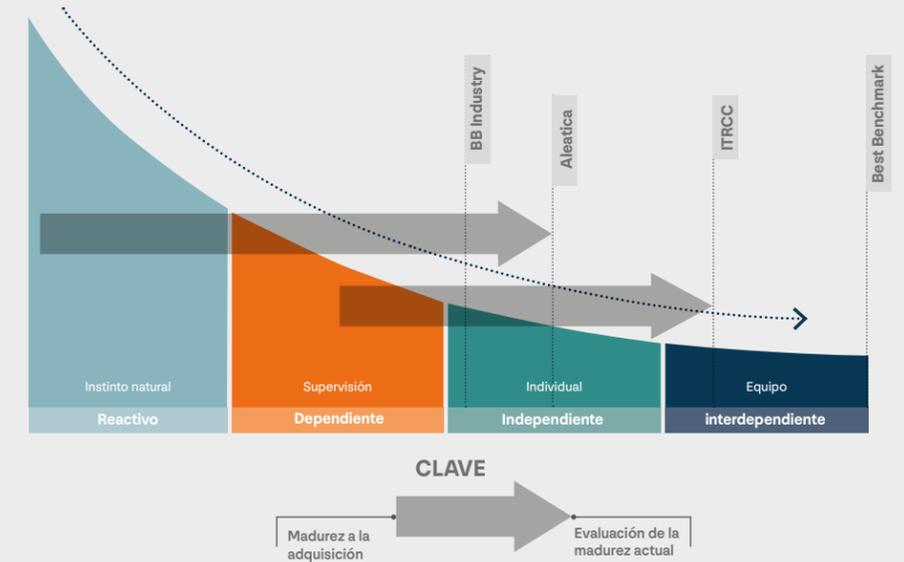


Círculo Exterior Mexiquense, México

Estatus de ARUP³



- El número total de recomendaciones en las unidades de negocio de México fue de 123. En 2023 se cerraron 108 (88%) y las 15 restantes (12%) durante 2024.
- Las recomendaciones se agruparon en 13 grandes bloques, que fueron: Liderazgo; Sistema de gestión de la seguridad; Funciones y responsabilidades; Formación y gestión de competencias; Compromiso y comunicación; Gestión del desempeño; Evaluación de riesgos y controles operativos; Integridad de activos y equipos de seguridad; Gestión del cambio, planificación y talleres; Contratistas y proveedores; Aprendizaje organizativo, incluida la investigación de incidentes; Planes de emergencia, y Auditorías e inspecciones.
- En ITRCC, en noviembre de 2024, ARUP llevó a cabo una revisión de datos y una auditoría sobre el terreno para confirmar el cierre de las acciones previas derivadas de la Auditoría de 2022. La Auditoría confirmó avances significativos en los principales elementos de auditoría, moviendo el negocio al extremo superior de Independiente a lo largo de la *DuPont-Bradley Safety Curve*TM.
- Aunque la complejidad y los retos de las industrias difieren, los elementos dentro de la evaluación de madurez son de naturaleza similar. El rendimiento de ITRCC supera el de los distintos sectores en los que ARUP realizó una auditoría similar, lo que refuerza el nivel de madurez actual del programa de seguridad.



La posición final de Aleatica en la curva de Bradley corresponde al estudio de DuPont de 2023.

³ La posición final de Aleatica en la curva de Bradley corresponde al estudio de DuPont de 2023.



M6toll, Reino Unido

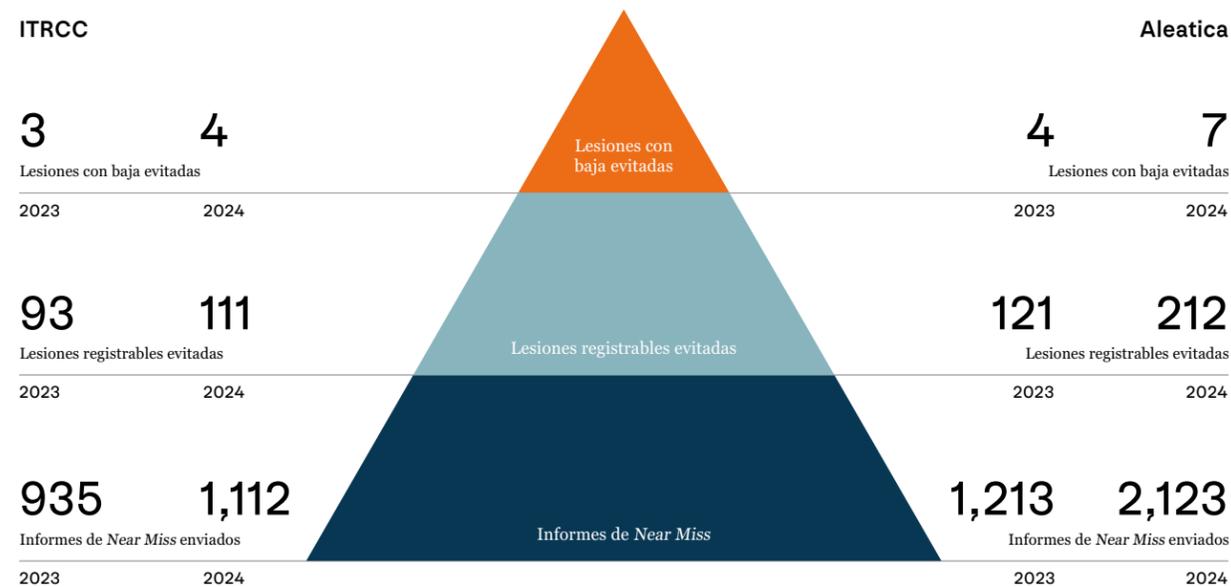
Seguridad del equipo

Una fuerte cultura de seguridad del equipo se basa en valores compartidos, comportamientos proactivos y un profundo compromiso con la prevención de incidentes. No se trata sólo de cumplir las normas, sino de crear un entorno en el que cada persona se responsabilice de la seguridad, vigile a sus compañeros y alce la voz cuando detecte riesgos. Una herramienta clave para fortalecer esta cultura es el reporte y análisis constante de incidentes *Near Miss*, es decir, los sucesos imprevistos que podrían haber provocado lesiones, pero no lo hicieron. Se trata de oportunidades que proporcionan datos sin incidentes.

Seguridad del equipo

Para influir realmente en la cultura de la seguridad, los líderes deben ir más allá de la aplicación de las normas y fomentar la confianza, la transparencia y la responsabilidad. Fomentamos la comunicación abierta de los *Near Miss* sin miedo a la culpa. Respondemos rápidamente a las preocupaciones, comunicamos los resultados y celebramos el acto de alzar la

voz. Con esta mentalidad, la seguridad se convierte en parte de nuestra forma de trabajar, no en un complemento, sino en la base. Cuanto más fuerte sea nuestra cultura, más fuerte será nuestra gente, y así nos aseguramos de que todos vuelvan a casa sanos y salvos cada día.



Impacto de la notificación de *Near Miss* en la seguridad⁴

Durante 2024, Aleatica incluyó los Sucesos de Alto Potencial («*High Potential Events*», HPE) dentro del proyecto *Near Miss*, para analizar con una metodología más profunda aquellos sucesos en los que se producen daños considerables en la infraestructura o en los medios auxiliares, pero no hay heridos entre los miembros del equipo. Durante 2024 se notificaron 45 HPE (el 2% de los *Near Miss* notificados).

⁴La unión hace la fuerza. Juntos, entre ITRCC y Aleatica, se notificaron 5,383 casos de *Near Miss* entre 2023 y 2024. Se han evitado 537 lesiones registrables y se han prevenido 18 lesiones con baja. La unificación de estrategias, guiada por IFM, está creando lugares de trabajo seguros.

Estrategia de seguridad del equipo

Para que la seguridad sea la cultura de un equipo, debe estar integrada en toda la organización.

Tanto en ITRCC como en Aleatica, desde el primer contacto con los candidatos en entrevistas e incorporación, planteamos preguntas clave sobre seguridad para evaluar su nivel de conciencia en el tema. Luego, en la Orientación para Nuevos Miembros del Equipo, reforzamos este enfoque destacando la seguridad en cada etapa del programa. Un líder de la alta dirección se toma el tiempo de pasar personalmente a saludar y enfatizar la importancia que le damos a este valor.

Para quienes se integran a roles de alto riesgo, implementamos nuestro programa de mentoría, donde empleados con experiencia en seguridad acompañan a los nuevos durante varios meses, brindándoles formación práctica y apoyo constante.

La estrategia de seguridad de nuestras y nuestros colaboradores no acaba con la incorporación. Cada día de trabajo comienza con una reunión de seguridad, en la que se asignan tareas y se revisan los «*Job Hazard Analysis*» (Análisis de Riesgo Laboral), mientras que cada reunión en una oficina comienza con un momento de seguridad pertinente para el tema de la reunión. Estos frecuentes puntos de contacto mantienen la seguridad en la mente de todos, todos los días.

Cada mes, el equipo de Operaciones elabora un Informe Mensual de Seguridad. Se trata de un área integral de resultados, iniciativas, preocupaciones y oportunidades en materia de seguridad en toda la organización.

Cada mes, ITRCC y Aleatica organizan una reunión de seguridad compartida. Estas sesiones son más que una puesta al día, pues constituyen un foro para avanzar en la seguridad vial a través de la innovación compartida, los conocimientos basados en datos y el intercambio de experiencias.

Participan activamente equipos de seguridad de Estados Unidos, México, Reino Unido, España e Italia, cada uno de los



Autopista Río Magdalena, Colombia

cuales aporta perspectivas únicas basadas en los retos y éxitos de su región. Esta red mundial revisa continuamente los incidentes recientes, evalúa las tecnologías emergentes e identifica las mejores prácticas que pueden aplicarse en todas las operaciones para prevenir riesgos futuros.

Al fomentar esta cultura de diálogo abierto y aprendizaje voluntario, ITRCC y Aleatica están dando un poderoso ejemplo en la industria del transporte, demostrando que la excelencia en seguridad no conoce fronteras y que la colaboración es clave para mantenerse a la vanguardia de la innovación.

Programas principales



ITRCC ha implementado varias iniciativas clave centradas en aumentar la sensibilización de nuestras y nuestros colaboradores en materia de seguridad, contribuyendo a la obtención de cero accidentes con baja para 2021, un logro alcanzado por primera vez en la historia del activo.

Creación de un marco de seguridad

Near Miss y análisis de riesgos laborales (JHA)⁵

Desde la adquisición de IFM y la puesta en marcha del Plan *Safety-First*, ITRCC ha hecho realidad su compromiso con sus cinco grupos de interés⁶ clave mediante la identificación proactiva y la mitigación de riesgos en el lugar de trabajo. Una parte fundamental de este esfuerzo ha sido el análisis de los riesgos laborales y de las potenciales situaciones de peligro. Para apoyar esta iniciativa, ITRCC mejoró los informes de *Near Miss* aprovechando el portal de gestión de activos VUEWorks®, personalizado para satisfacer las necesidades exclusivas de la organización.

En este marco, la implementación del programa de Análisis de Riesgos Laborales (JHA)⁷ constituyó un importante avance. Este programa garantiza que cada tarea vaya acompañada de una evaluación de riesgos⁸ previa, proporcionando al personal la información que necesitan para mantenerse seguros.

Para reforzar aún más su cultura de la seguridad, ITRCC introdujo un sistema de detección de riesgos que permite al personal informar sobre condiciones inseguras en todas las áreas. Desde su lanzamiento, los miembros del equipo han enviado 4,697 informes, ayudando a identificar y abordar proactivamente los

riesgos potenciales. En 2024, ITRCC amplió la estructura de notificación de *Near Miss* para incluir a miembros de la comunidad y contratistas, animándolos a apoyar la auto notificación de *Near Miss* y la notificación a terceros con respecto a los problemas de seguridad encontrados a lo largo del tramo.

En 2023, el sistema se amplió para incluir la notificación de incidentes de alto potencial («HPI»)⁹, que señalan situaciones que, de no abordarse, podrían provocar lesiones graves o daños a largo plazo.

Cuando se notifica un HPI, se pone en marcha una investigación y una revisión exhaustiva, al igual que en el caso de los incidentes con lesiones reales. Las conclusiones y recomendaciones del Comité de Seguridad del Personal contra Lesiones se elevan al equipo ejecutivo para su revisión final, debate y posible acción presupuestaria.



⁵ *Near-miss*: El Consejo Nacional de Seguridad (*National Safety Council*), una organización sin fines de lucro dedicada al servicio público que promueve la salud y la seguridad en Estados Unidos, define un incidente *Near Miss* como un evento no planificado que no provocó lesiones, enfermedades ni daños, pero que tuvo el potencial de causarlos.

⁶ Los cinco grupos de interés del ITRCC son: miembros del equipo, clientes, personal de primera respuesta, comunidades y organismos gubernamentales de regulación.

⁷ Análisis de Riesgos Laborales (JHA, por sus siglas en inglés): El análisis o evaluación de los riesgos ocupacionales se basa principalmente en la capacitación en seguridad relacionada con los riesgos y las actividades diarias.

⁸ El análisis o la evaluación de los riesgos laborales se basa principalmente en la capacitación en seguridad relacionada con los riesgos y las actividades diarias.

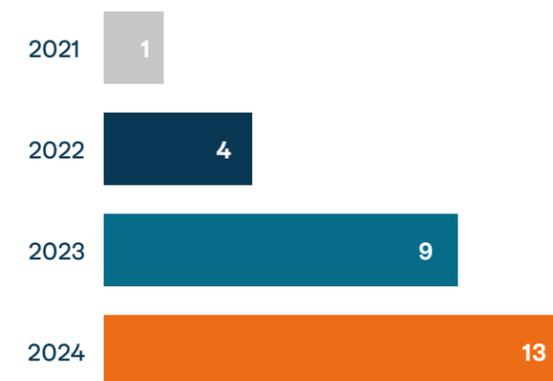
⁹ Incidente excepcional que involucra al equipo y que no resultó en lesiones, pero cuyo desenlace podría haber causado lesiones muy graves o fatales. Aleatica se refiere a estos reportes como Incidentes de Alto Potencial (HPI, por sus siglas en inglés).

Sistema de gestión de la seguridad

ITRCC, implementado en 2023, sigue avanzando en su plataforma de gestión de cambios de seguridad («*Safety Change Management*», SCM). El programa exige que cualquier cambio operativo o de política que pueda afectar a la seguridad del equipo o de las partes interesadas se someta a un proceso de revisión para garantizar la adopción de medidas de mitigación adecuadas para abordar cualquier repercusión en la seguridad.

En 2024, el Programa se integró en el Sistema de Gestión de la Seguridad («*Safety Management System*», SMS), lo que permitió la transferencia fluida de datos para facilitar el análisis y la elaboración de informes. A mediados de 2025, la plataforma SMS estará plenamente operativa.

Solicitudes de gestión de cambios



Comités de seguridad

ITRCC mantiene varios comités que proporcionan orientación para las modificaciones de seguridad, implementaciones y seguimientos:

Comité Ejecutivo		dos veces al mes
Comité de Seguridad Vial (RWSC)		mensual
Comité C.A.R.E.S. (Comunidad, Acción, Fiabilidad, Excelencia, Seguridad)		mensual
Comité de Seguridad contra Lesiones (ISC)		tras cualquier Incidente de Alto Potencial, incidente grave de seguridad o lesión de un empleado

Comités de seguridad

Gestión de emergencias

ITRCC se compromete a mantener un programa de gestión de emergencias sólido y con capacidad de respuesta que proteja a nuestro personal, nuestras operaciones y a los viajeros. A medida que seguimos evolucionando en un panorama de amenazas cada vez más complejo, nuestra atención se centra en la preparación proactiva, la coordinación entre organismos y la creación de resiliencia en todos los niveles de la organización.

Simulacros BCP entre colegas y colaboración entre organismos

Estamos reforzando nuestro compromiso con la continuidad operativa a través de simulacros y ejercicios coordinados con agencias externas como autoridades locales de emergencia, policía, bomberos, servicios municipales y aliados del transporte. Estas actividades aseguran que, ante cualquier interrupción —ya sea por causas naturales, tecnológicas o humanas—, podamos comunicarnos eficazmente, trabajar bajo protocolos compartidos y tomar decisiones rápidas. Al alinear nuestros planes con los de nuestros socios, fortalecemos la resiliencia de toda la región y garantizamos que nuestra capacidad de respuesta conjunta sea sólida y confiable.

Fortalecimiento de la Preparación Interna y Externa

ITRCC está ampliando sus esfuerzos internos de preparación ante emergencias mediante sesiones de planificación integradas, capacitaciones específicas por departamento y ejercicios prácticos basados en escenarios. Además, estamos fortaleciendo la colaboración con actores externos clave—como proveedores de servicios públicos, autoridades municipales, servicios de emergencia locales, estatales y federales, universidades y otras entidades regionales de peaje—con el objetivo de incorporar continuidad en las operaciones compartidas e identificar interdependencias críticas. Este enfoque a nivel comunitario garantiza que los esfuerzos de respuesta y recuperación sean ágiles, coordinados y guiados por inteligencia compartida y rutas claras de escalamiento.

Mejoras de seguridad y mitigación de amenazas

Como parte de nuestra estrategia de gestión de emergencias, ITRCC está avanzando activamente en su iniciativa de mejora de seguridad. Esto incluye:



Indiana Toll Road, EUA

Mejoras en Seguridad Física:



Reforzamiento de instalaciones, control de acceso mejorado, optimización de sistemas de videovigilancia y detección de accesos no autorizados.

Integración de Ciberseguridad:



Simulacros coordinados entre los equipos de TI y el Centro de Control de Tráfico (TMC) para proteger la infraestructura crítica y los datos de los clientes frente a amenazas digitales.

Inteligencia de Amenazas y Monitoreo de Riesgos:



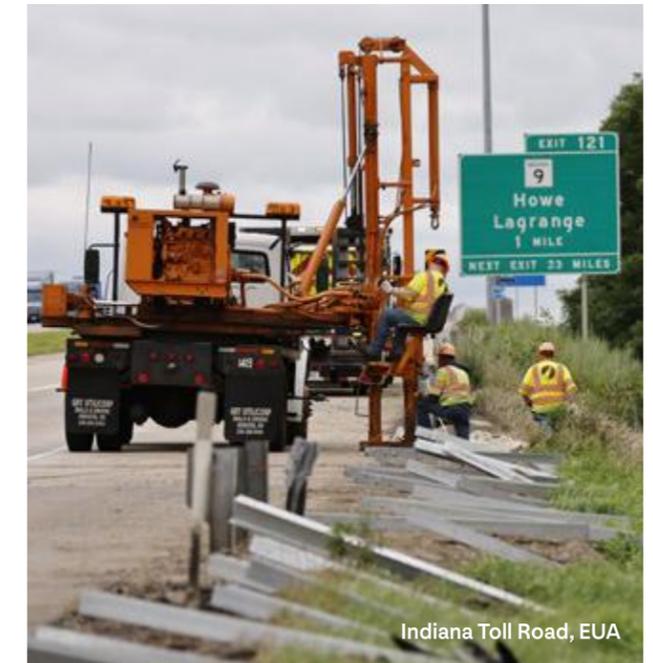
Uso de datos en tiempo real y herramientas predictivas para vigilar amenazas emergentes, tanto a nivel local como nacional.

Estas mejoras no son esfuerzos aislados, sino que forman parte integral del marco más amplio de continuidad del negocio y respuesta ante emergencias, lo que garantiza que todos los aspectos de las operaciones de ITRCC sean resilientes frente a interrupciones.

Resiliencia Mediante Redundancia:



Infraestructura crítica como redes eléctricas de instalaciones y conectividad de red han sido reforzadas y optimizadas con sistemas redundantes. La expansión de energía solar, la modernización de sistemas eléctricos con generadores automáticos en sitio, conexiones externas para generadores manuales secundarios, conmutadores automáticos de red y mejoras en la flota con capacidad de generación de energía han reducido significativamente los riesgos frente a desastres naturales o provocados por el ser humano.



Indiana Toll Road, EUA

Visibilidad del liderazgo

Los equipos de dirección ejecutiva y superior de ITRCC mantienen una fuerte presencia y conexión con el equipo a través de una combinación de métodos de compromiso formales e informales.

De manera informal, iniciativas como las «Coffee Chats», las visitas espontáneas a las instalaciones y la disposición abierta de las oficinas fomentan la comunicación bidireccional entre la dirección y los miembros del equipo.

De manera formal, el liderazgo permanece activamente involucrado a través de mesas redondas trimestrales con el CEO, participación en reuniones de comités de seguridad, recorridos de seguridad por las instalaciones realizados por el Comité Ejecutivo (EXCO, por sus siglas en inglés) y reuniones informativas generales de la empresa cada dos meses.



Indiana Toll Road, EUA

Para garantizar la máxima transparencia, el Informe Mensual de Seguridad (MSR) se pone a disposición de todas y todos nuestros compañeros de trabajo a través del Sistema IntraWeb de Nómina de ITRCC (ADP) después de su presentación ante EXCO.

Coherencia y transparencia

ITRCC promueve una comunicación abierta y transparente en todos los niveles de la organización. Se elabora y presenta mensualmente al EXCO un Informe Mensual de Seguridad (MSR), que consolida datos e información relevante sobre seguridad provenientes de todas las áreas y grupos de interés en una fuente única y coherente. Este informe alimenta las discusiones estratégicas del EXCO, especialmente en lo referente a la planificación y las implicaciones presupuestarias de las mejoras de seguridad propuestas.

EPI (Equipo de Protección Individual)

ITRCC ha implementado requisitos actualizados de equipo de protección individual (EPI) en todos los carriles y casetas de peaje, los cuales son ahora obligatorios tanto en operaciones diurnas como nocturnas para todos los involucrados en seguridad. En línea con esta iniciativa, ITRCC ha mejorado la vestimenta de seguridad en las plazas, pasando de la clasificación ANSI Clase II a Clase III, garantizando así una mayor visibilidad y protección. Toda la ropa proporcionada por la empresa cumple ahora con los estándares ANSI Clase III.

Las nuevas opciones de protección para la cabeza, que incluyen gorras y sombreros blandos, cuentan con franjas reflectantes en el borde, cumpliendo con la norma ANSI para mayor seguridad. La gama de EPI también se ha ampliado para incluir nuevos estilos de guantes, pasamontañas y gorros para invierno.

Para el personal expuesto a condiciones invernales prolongadas, ITRCC proporciona guantes térmicos equipados con baterías recargables para ayudar a prevenir la congelación y proteger contra el frío extremo.



Indiana Toll Road, EUA

Aprovechar las tecnologías / Tecnologías impulsadas por el personal

La tecnología continúa desempeñando un papel transformador en el avance de nuestros objetivos de seguridad y en la creación de ambientes laborales más seguros en todas las fases de nuestras operaciones. En 2024, ampliamos de manera intencionada el uso de tecnologías inteligentes para reducir riesgos, mejorar la conciencia situacional y fortalecer nuestra cultura de Seguridad Primero en tiempo real.

Alerta HAAS en Zonas de Construcción – Con Enfoque en PUSH4¹⁰

Una de las mejoras más importantes en nuestra seguridad es la implementación de HAAS *Alert Safety Cloud*, que optimiza las alertas digitales en tiempo real para los equipos en carretera y los conductores. Esta tecnología envía alertas a los automovilistas a través de sistemas de navegación y apps móviles cuando nuestros vehículos operan en carriles activos o cercanos. También permite programar cierres de carril, avisando a los conductores sobre cambios en la zona de trabajo. Aunque se usa en toda la organización, los despliegues de PUSH4 se beneficiarán especialmente de esta integración.

Al incorporar HAAS en nuestras operaciones PUSH4, reducimos la probabilidad de incursiones a alta velocidad en zonas de trabajo y aumentamos el tiempo de reacción disponible para los conductores. Esta capa adicional de comunicación proactiva complementa las medidas físicas de control de tráfico y ofrece una defensa moderna contra la conducción distraída y comportamientos inesperados al volante.



Indiana Toll Road, EUA

Dispositivos Geotab en vehículos de empleados

También hemos avanzado significativamente en la seguridad vehicular y la conciencia operativa al implementar dispositivos telemáticos Geotab en toda nuestra flota de vehículos de empleados. Estos dispositivos brindan información en tiempo real sobre el comportamiento al conducir, el rendimiento del vehículo y el cumplimiento de las normas de seguridad. Con estos datos, podemos:

- **Identificar conductas de manejo riesgosas**, como frenadas bruscas, aceleraciones rápidas, movimientos no autorizados dentro o fuera de la vía, exceso de velocidad o participación en accidentes.
- **Fomentar la responsabilidad y hábitos de conducción segura** mediante programas de capacitación, asesoramiento y, si es necesario, la aplicación de medidas disciplinarias.
- **Garantizar el cumplimiento de los cronogramas de mantenimiento**, detectar problemas mecánicos antes de que representen un peligro y monitorear la eficiencia del consumo de combustible.
- **Obtener conciencia situacional** sobre la ubicación de los vehículos durante emergencias u operaciones críticas. Durante las operaciones de limpieza de nieve, la ubicación en tiempo real de las barredoras se transmite al Centro de Gestión del Tráfico.

La integración de Geotab está alineada con nuestro compromiso de mejora continua en seguridad y sostenibilidad. Al analizar los datos telemáticos, no solo mejoramos el desempeño de los conductores, sino que también fortalecemos nuestra capacidad para responder rápidamente a incidentes y prevenir condiciones inseguras antes de que se agraven.

¹⁰ El proyecto PUSH4 del ITRCC consiste en la modernización de una autopista, que incluye la sustitución del pavimento y la rehabilitación de los carriles centrales y las casetas de peaje entre las marcas kilométricas 123 y 157.

Reconocimientos de seguridad

La dirección ejecutiva y gerencial del *Indiana Toll Road* valora la seguridad como una prioridad máxima y exige que se incluya un reconocimiento de seguridad en todos los documentos de desarrollo de proyectos, contratos y publicaciones de principios rectores.

En consonancia con la importancia que se le otorga a la seguridad, esta creencia ha sido incorporada en la filosofía de ITRCC denominada ITR CARES. CARES enfatiza significativamente en Comunidad, Acción, Fiabilidad, Excelencia y Seguridad, y reconoce a los miembros del equipo que encarnan el espíritu de estos valores.

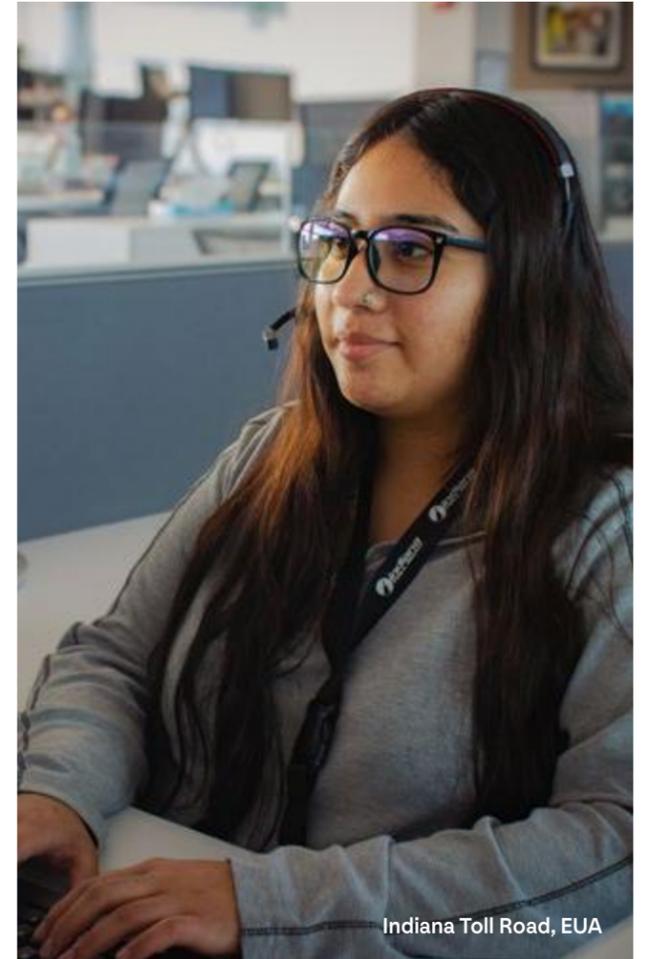
Indicadores Clave de Desempeño (KPI)

El desempeño en seguridad de ITRCC supera de manera constante tanto a sus pares regionales como a los estándares nacionales en múltiples indicadores clave, lo que reafirma nuestro compromiso con mantener una cultura de seguridad de clase mundial.

Cada año, nuestras iniciativas estratégicas de seguridad se perfeccionan mediante un análisis detallado del desempeño pasado y la integración de tecnologías de vanguardia y equipo de protección. Estas medidas proactivas están diseñadas para proteger no solo a nuestro equipo, sino también a todos los grupos de interés.

Aunque nuestro historial general de seguridad sigue siendo sólido, es importante reconocer que pueden producirse incidentes ocasionales, a menudo derivados de factores externos como el comportamiento impredecible de las y los usuarios al volante o errores aislados de juicio. El ligero aumento de incidentes notificados entre 2022 y 2023 puede atribuirse en gran medida a estos factores. Sin embargo, en 2024 se registraron mejoras en el rendimiento de la seguridad, con una disminución de los indicadores rezagados y un aumento de los indicadores adelantados.

Con vistas al futuro, el ITRCC sigue plenamente comprometido con el avance de nuestro marco de seguridad. A través de la mejora continua, la información basada en datos y el compromiso del personal, reforzaremos aún más nuestra capacidad para anticipar y mitigar los riesgos, garantizando un entorno más seguro para todos.



Indiana Toll Road, EUA





Construir un marco de seguridad

Near Miss y Análisis de Riesgos Laborales (JHA):

Nuestros proyectos e iniciativas dirigidas a nuestras y nuestros compañeros de trabajo tienen como objetivo avanzar hacia la etapa de interdependencia de la *Curva de Bradley*, promoviendo un cambio en la cultura de seguridad de la organización. Asimismo, las áreas de Operaciones y Técnica han desempeñado un papel clave al mejorar sus procedimientos, vinculándolos con los riesgos identificados en los procesos de Análisis de Riesgos Laborales (JHA).

En 2024, nuestro programa JHA alcanzó a 1,638 empleados a nivel global, con la impartición de 52 sesiones de capacitación y un total de 1,487 horas de formación. Estas sesiones representaron el 50% del total de horas dedicadas a capacitación en seguridad a nivel mundial.

Además, se han modificado más de 200 instrucciones de trabajo de nuestras unidades de negocio para incorporar la metodología de acción, la matriz de riesgos y el equipo de protección que deben utilizar las y los colaboradores, todo en un mismo documento.



Autopista Urbana Norte y Viaducto Bicentenario, México

Programas de empoderamiento

Los proyectos relacionados con el empoderamiento de los miembros de nuestro equipo son fundamentales para construir una cultura enfocada en la seguridad y eliminar barreras jerárquicas en la comunicación. Se implementaron tres programas de manera simultánea, cada uno vinculado a una capacitación especializada:

- **Stop Cards Program:** consiste en la entrega de tarjetas que permiten detener el trabajo para abordar situaciones potencialmente peligrosas antes de que ocurra algún daño.
- **Proyecto de Mentoría en Seguridad y Líderes en Seguridad:** este proyecto brinda apoyo individualizado a los nuevos miembros del equipo a través de mentores que los acompañan durante su primera semana, explicándoles los programas de seguridad del sitio. El proyecto *Líderes en Seguridad* consiste en integrar a un líder de seguridad dentro de un equipo sin la necesidad de enviar a un supervisor. Ambos programas están en constante mejora y actualmente se está llevando a cabo un proceso de reclutamiento voluntario.

En 2024 se llevó a cabo el proyecto de cambio cultural de alto desempeño en seguridad para mandos intermedios (en el marco del proyecto de alto desempeño: *Personas y Cultura*). El proyecto incluyó 13 entrevistas con directivos, 7 grupos de discusión cara a cara con mandos intermedios y 11 sesiones de taller de un día por cada grupo. El alcance fue de 139 empleados. La valoración de los colaboradores se situó entre 4,79 y 4,98 puntos sobre un total de 5. Los participantes pudieron aprender estrategias de relación interpersonal con sus colaboradores operativos para ejercer un liderazgo visible en seguridad.

Está previsto que el proyecto se extienda a la región de América del Sur, Colombia, Perú y Chile, en 2025. Llegará a 102 colaboradores.

Safety Squad

Creado en 2022, *Safety Squad* sirve como potente herramienta de comunicación para alcanzar a los socios operativos. Este programa crea y difunde materiales de formación en seguridad en un formato más accesible y fácil de entender para los clientes, que incluye videos, cómics y diversos materiales gráficos.

Hasta 2024, se han producido 61 videos sobre diferentes temas. Se han compartido con colaboradores de México, Colombia y Perú.



En 2023, el material de formación en seguridad recibió el prestigioso premio de la Asociación Mexicana de Comunicadores como la iniciativa más innovadora para comunicar la seguridad en el lugar de trabajo.

Programas de bienestar

En 2024 se lanzó el proyecto *“Around the World in Aleatica”*, con el objetivo principal de registrar pasos caminados o corridos hasta alcanzar los 60 millones de pesos, equivalentes a la circunferencia de la Tierra. En esta iniciativa participaron tanto los colaboradores como sus familias. La información fue recopilada y consolidada a través de los servicios médicos.

El cumplimiento del objetivo está vinculado a un apoyo financiero a la organización no gubernamental *Save the Children*, destinado a proyectos educativos para niños que viven en entornos desfavorecidos.



Sistema de Gestión de Seguridad

El Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS) de Aleatica es un sistema que abarca todo el marco exigido por la norma internacional ISO 45001:2018, superando estos requisitos en busca de la excelencia.

Nuestro compromiso con la excelencia impulsa continuas actualizaciones y mejoras de nuestro SGS:

- Desde el inicio del proceso de estandarización del SGS en 2020, hemos actualizado continuamente los procedimientos y ampliado el número de procesos. Al cierre de 2023, el SGS contaba con 19 procedimientos.
- Como parte de las sinergias en curso, el procedimiento de gestión del cambio de Aleatica fue compartido con ITRCC. Para finales de 2024, la organización registró 62 cambios, incluyendo procedimientos, modificaciones físicas y ajustes de ingeniería con impacto en la seguridad del personal.
- Durante 2022 y 2023, se implementó una estrategia de formación y certificación de auditores internos, con el objetivo de realizar auditorías cruzadas entre unidades de

negocio y respaldar auditorías internas para certificaciones externas. Se certificaron 19 auditores internos.

- En 2024 se emitió una nueva versión del SGS, revisando los 20 procedimientos actualmente utilizados. Además, se desarrolló un curso obligatorio en línea sobre el sistema de gestión, dirigido al personal de nuevo ingreso en niveles medios y ejecutivos. Durante 2024, 427 colaboradores completaron la formación, lo que representa aproximadamente el 15% de la población de Aleatica.

En 2024, Aleatica mantuvo la certificación ISO 45001 para el 88% de sus operaciones Brownfield. El objetivo es alcanzar el 100% de certificación para todas entre 2025 y 2026.



Aleatica



Autopista Río Magdalena, Colombia

Comités de seguridad

La estructura de comités de Aleatica está diseñada para garantizar un flujo de información tanto de arriba hacia abajo como de abajo hacia arriba.



Visibilidad del liderazgo

El liderazgo efectivo desempeña un papel fundamental en la transformación cultural en materia de seguridad. Para lograrlo, se requiere un esfuerzo de comunicación significativo, marcado por mensajes contundentes emitidos por el CEO, COO y otros líderes a través de la plataforma *Workplace*. Estos mensajes se presentan mediante webinars y actualizaciones grabadas que abordan diversos temas, como resultados, avances en indicadores clave (KPIs) y cumplimiento de objetivos.

Asimismo, los programas de reconocimiento han contribuido a modificar la percepción del liderazgo. Estas iniciativas no solo mejoran la interacción entre la dirección y los colaboradores, sino que también fortalecen el sentido de pertenencia y cercanía entre los miembros del equipo.

En 2024 se realizaron 169 visitas de seguridad. El número de visitas de seguridad se ha mantenido estable a lo largo del tiempo, lo que indica un aumento del grado de madurez de las unidades de negocio.

Estrategia de comunicación de seguridad: Durante 2024, La campaña cero accidentes (#SeguridadSomosTodos), se lanzó en 4 etapas; comunicación institucional, sección emocional con familiares, sección de corresponsabilidad y seguridad de mensajes de directores de unidades de negocio. La campaña llegó a las 3 regiones (México, Sudamérica y Europa). Acumuló +17,000 vistas por +1800 compañeros, de los cuales 1,200 fueron administrativos y 600 operativos.

Además, en noviembre se llevaron a cabo grupos de discusión con el objetivo de identificar las necesidades específicas de comunicación en materia de seguridad del equipo ubicado en Europa. Esta iniciativa busca desarrollar estrategias personalizadas y eficaces que impulsen un cambio de mentalidad en cuanto a la prevención y refuercen la cultura de seguridad. En total, se entrevistó a 64 colaboradores —tanto administrativos como operativos— distribuidos en 9 grupos de discusión. Asimismo, se realizaron 17 entrevistas en profundidad con directivos de Torre de Cristal, Euroglosa, TCT, TMS Alicante, M6toll y A35 Brebemi.



M6toll, Reino Unido

Coherencia y transparencia

En Aleatica, la transparencia es un pilar de nuestra identidad, y garantizar la coherencia de los mensajes transmitidos al personal es esencial para generar confianza. Con este propósito, hemos desarrollado cuadros de mando para difundir resultados, hacer un seguimiento sobre la consecución de los indicadores clave de rendimiento (KPIs) y los objetivos, así como exponer los planes de la empresa para asegurar el progreso y la mejora continua. Externamente, Aleatica publica informes anuales no financieros, que incluyen un extenso capítulo sobre seguridad.

La introducción de la “Hora de la Seguridad” ejemplifica nuestro compromiso, incorporando cápsulas de seguridad en los procedimientos diarios al comienzo de las reuniones del Consejo, de los Comités y de otras reuniones relevantes. Esta iniciativa hace hincapié en la priorización de la seguridad en todos los aspectos de nuestras operaciones.

EPI (Equipo de Protección Individual)

Los EPI “Ángel Guardián” son dispositivos personales de iluminación que permiten que los empleados sean fácilmente visibles para los clientes durante trabajos nocturnos. ITRCC fue pionera en su uso y actualmente incluso se entregan como obsequio a visitantes. Gracias al trabajo colaborativo entre ITRCC y Aleatica, la mayoría de las unidades de negocio de Aleatica ya los han incorporado, demostrando ser altamente útiles en operaciones reales.

En las instalaciones portuarias de Aleatica, se ha implementado el sistema de “Ruido Blanco” en la maquinaria para reducir los niveles sonoros de las alarmas de reversa. De manera similar, en las oficinas de México, este sistema se utiliza para disminuir el ruido ambiental.

En el proyecto actualmente en construcción en México (Autopista Atizapán–Atlacomulco), se están implementando estrategias para reforzar la cultura de seguridad entre el personal sindicalizado (un grupo complejo en el contexto mexicano). Esto se está logrando mediante la provisión de equipo de protección personal, procesos de capacitación y concientización, así como la incorporación de dispositivos que refuercen la seguridad en la maquinaria que utilizan.

Aprovechar las tecnologías / Tecnologías impulsadas por los empleados

Aleatica continúa modernizando su equipamiento y se mantiene a la vanguardia en la implementación de sistemas que mejoran la seguridad del personal. Para ello, ha invertido en tecnologías de última generación y en la creación de sistemas propios que se aplican en carriles con exposición al tráfico.

Para contar con un sistema que monitoreo y rastreo del desempeño de los programas de seguridad, se ha implementado el software ASR (Aleatica Safety Report). Estas iniciativas son una forma de garantizar la protección y seguridad de nuestras y nuestros compañeros en distintos entornos laborales.

Investment in employee-led safety initiatives



Círculo Exterior Mexiquense, México

- **JAWS:** Un sistema diseñado para la remoción eficiente de objetos como clavos y tornillos de la carretera sin que los empleados tengan que salir del vehículo. El sistema cuenta con una tasa de efectividad promedio impresionante del 97%. Además, incorpora una cámara interior que facilita la visualización de los objetos recogidos.
- **Barredora (“Sweeper”):** Varias de las unidades de negocio disponen de máquinas barredoras. El uso de estas máquinas ayuda a mitigar la exposición al tráfico vial por parte del personal. Las máquinas son de distintos tamaños, y actualmente se está evaluando la posible adquisición de máquinas automáticas de limpieza de barandillas metálicas y cortadoras de barandillas (ambas soluciones también son utilizadas por ITRCC).



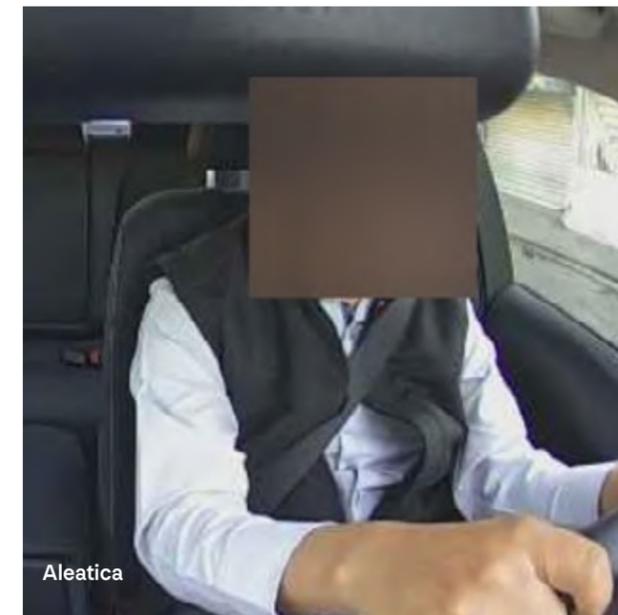
Circuito Exterior Mexiquense, México

- **Vehículos para el transporte de material y personal:** En 2021, Aleatica adquirió nueve vehículos diseñados para el transporte de materiales y equipados con baños químicos incorporados. Este enfoque innovador para el cuidado del personal, implementado inicialmente en el Circuito Exterior Mexiquense (CEM) en México, ha despertado el interés de otras unidades de negocio, incluidos colegas de ITRCC. La versatilidad de estos vehículos los hace especialmente adecuados para caminos remotos.
- **Equipos de pintura incorporados en los vehículos de reparto:** Durante 2024, se realizaron adaptaciones en los vehículos como parte de la innovación, para incorporar equipos de pintura, de modo que esta tarea pudiera ser realizada por los propios equipos de la empresa, quienes previamente recibieron capacitación. Esto nos permite internalizar trabajos que antes eran subcontratados y optimizar costos.
- **Sistema de alarma de intrusión de carril:** Diseñado para detectar salidas de carril por parte de conductores fuera de control, actualmente se encuentran en funcionamiento 30 de estos sistemas en 12 unidades de negocio.

- **Barreras móviles automáticas:** Estas barreras contribuyen a la seguridad del equipo y clientes al facilitar la movilidad de los primeros respondientes. Permiten la apertura de curvas y el ajuste del ancho de carriles en las áreas de casetas de cobro, todo controlado de forma remota.
- **Máquina automática para reparación de baches:** Aleatica ha adquirido equipo para la reparación automatizada del pavimento mediante una máquina especializada para baches. Este equipo se utiliza en operaciones tanto de Aleatica como de ITRCC.
- **Camiones amortiguadores:** Implementados desde 2020 en Aleatica, se han desplegado en todas las unidades de negocio donde operan y están diseñados para resistir impactos de conductores fuera de control. Este equipo ha protegido a nuestros miembros del equipo de ser atropellados o golpeados.
- **Camión con atenuador de conos:** En 2023, se introdujeron nuevos camiones atenuadores de conos en las unidades de negocio, incluyendo A2 en España y M6toll en el Reino Unido. Estos camiones cuentan con adaptadores laterales que permiten colocar conos de tráfico de forma automatizada y segura, reduciendo la exposición del personal a posibles accidentes.

- **Sistema Inteligente de Conducción Segura (proyecto SICS):** Aleatica está en proceso de implementar un Sistema Inteligente de Conducción Segura (SICS) vinculado a un programa de reconocimiento y sanción. Cámaras instaladas dentro y fuera de los vehículos detectan movimientos inseguros o no autorizados por parte de los conductores, como uso de teléfono, distracciones y exceso de velocidad. El proyecto contempla la instalación de más de 230 dispositivos para cubrir toda la flota operativa.

Para 2024, se habían instalado 187 unidades en vehículos operativos en México y América Latina. Esta iniciativa se fortaleció con la creación de Comités Operativos que analizan el desempeño y planifican acciones para maximizar el valor de la solución. Como resultado, se logró una reducción del 63% en actos inseguros totales y una tasa de detección del 87% en el no uso del cinturón de seguridad por cada 1,000 km. Además, el georreferenciamiento y la activación del botón de pánico mejoran la seguridad del personal, mientras que la digitalización de los datos del vehículo optimiza la gestión del mantenimiento y el control del consumo.

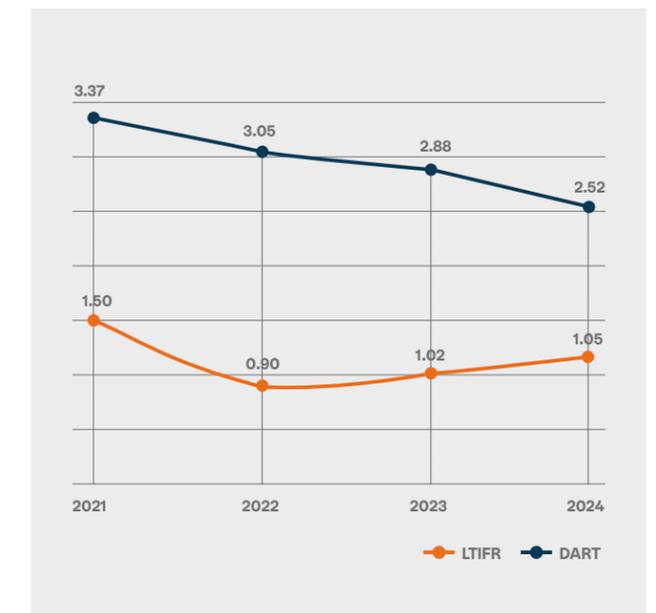


Reconocimiento de seguridad

Los programas de reconocimiento también han generado un cambio en la percepción del liderazgo. La concesión de diplomas, certificados o monederos electrónicos -entre otros- por un buen desempeño en materia de seguridad ha mejorado la interacción entre la dirección y el equipo y ha generado un mayor sentido de pertenencia.

Indicadores Clave de Desempeño (KPI)

Los resultados de Aleatica indican que las estrategias de seguridad de la empresa mostraron una mejora en términos de frecuencia y gravedad de las lesiones laborales entre 2021 y 2022, con un descenso tanto del LTIFR como del DART. Aunque el LTIFR aumentó ligeramente en 2023 y 2024, el DART siguió disminuyendo, lo que sugiere que, en general, las estrategias de seguridad pueden haber mantenido una tendencia positiva en la reducción de las lesiones graves.



De cara al futuro



Indiana Toll Road, EUA



A medida que avanza 2025, nuestra visión en ITRCC es continuar situando el bienestar físico y mental de nuestro equipo como prioridad. Estamos comprometidos con fomentar un entorno laboral en donde cada miembro del personal se sienta seguro, apoyado y valorado.

Este año, nuestra estrategia se basa en la acción con propósito. Estamos incorporando las valiosas lecciones aprendidas en 2024 directamente en nuestro Plan *Safety First* 2025, esto con el objetivo de seguir mejorando de manera continua. Creemos que nuestro personal es nuestro mayor activo, por lo que realizamos inversiones genuinas en su bienestar y en fortalecer una cultura laboral positiva.

Un elemento clave es garantizar la seguridad de nuestras y nuestros colaboradores por medio del programa “*Be Secure, Feel Secure, Stay Secure*”. Esta iniciativa es fundamental para garantizar un entorno de trabajo seguro para nuestro personal.

Nuestra fortaleza radica en la colaboración y la comunicación abierta. Al continuar compartiendo ideas y ampliando nuestros objetivos comunes con nuestros aliados, estamos construyendo una cultura basada en la confianza, asegurando que no solo trabajamos de manera segura, sino que crecemos juntos.



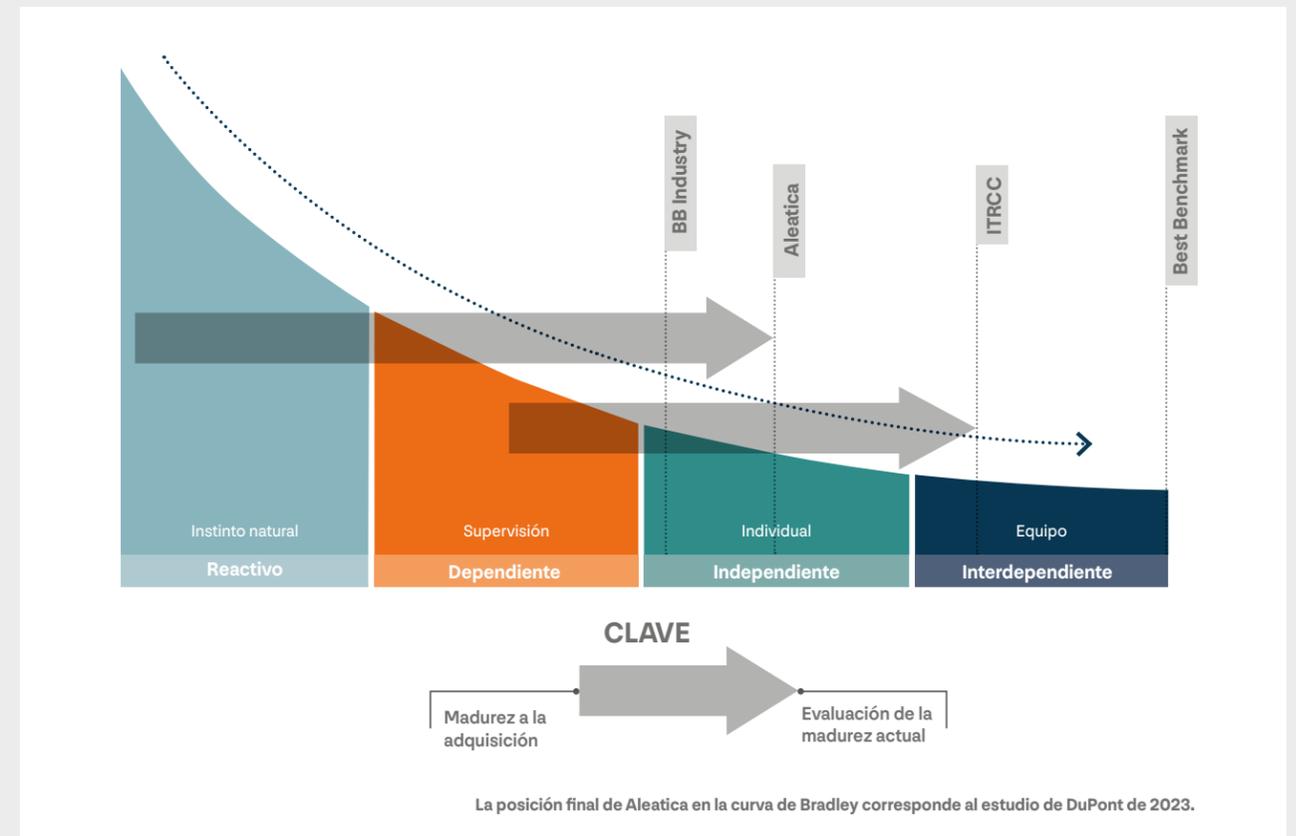
Nuestra visión es liderar una cultura de seguridad verdaderamente interdependiente, en la que la empatía y apoyo a nuestras y nuestros compañeros sea parte de todo lo que hacemos. Nuestro objetivo es crear un entorno donde la seguridad sea una prioridad y un valor profundamente arraigado, presente en cada equipo, sitio y en cada proyecto.

Estamos orgullosos del procesos y logros alcanzados. En 2023, logramos alcanzar una fase de “Independencia” en la Curva de *Bradley*TM. Esto nos da una base sólida sobre la cual seguir trabajando. Nuestra meta es alcanzar la etapa de ‘Interdependencia’, el nivel máximo de desempeño en seguridad, donde la responsabilidad colaborativa impulse nuestro objetivo de cero daños.

Estamos comprometidos a activar nuestras áreas clave de mejora, desde la incorporación de mejores prácticas de gestión de riesgos y el fortalecimiento de competencias en seguridad, hasta el fortalecimiento de gobernanza y la gestión de contratistas.

Un pilar de nuestra estrategia para 2025 será realizar un análisis exhaustivo de una nueva metodología, diseñada para enfocar nuestros esfuerzos en los riesgos con potencial de causar incidentes graves o fatales. Este enfoque proactivo nos permitirá dirigir los recursos hacia donde más importan, generando cambios específicos en nuestro sistema de gestión de seguridad y permitiendo acelerar nuestro progreso.

Al reevaluar nuestra cultura de seguridad, confiamos en que estos esfuerzos se reflejarán en avances significativos. Estamos construyendo más que sistemas; estamos fomentando una mentalidad colectiva en la que cada uno de nosotros sea responsable de su propia seguridad y de la seguridad de quienes nos rodean, asegurando que todos regresemos a casa sanos y salvos.





Seguridad del usuario

Los equipos de Aleatica e *Indiana Toll Road* se enorgullecen de mantener normas y protocolos rigurosos para la seguridad vial, garantizando un apoyo adecuado a los usuarios, socios y empleados, y asegurando al mismo tiempo una asistencia adecuada en las comunidades vecinas. Bajo el liderazgo de IFM, los activos han abordado la seguridad combinando los esfuerzos de planificación tradicionales y los avances tecnológicos.

Los equipos utilizan los datos de tráfico, las opiniones de las y los usuarios y las percepciones del personal para identificar áreas de mejora, desarrollando e implementando herramientas modernas para mejorar el rendimiento. Este planteamiento ha resultado fructífero para los tres activos, que han conseguido carreteras más seguras para las y los usuarios y mejores lugares de trabajo para nuestro equipo.

Estrategia de seguridad del usuario



La estrategia de seguridad de ITRCC está impulsada por un enfoque innovador que combina tecnología de vanguardia, la defensa legislativa y la planificación operativa proactiva. Nuestro compromiso de proteger a las y los usuarios y a los grupos de interés se refleja en todos los aspectos de nuestro trabajo, desde la resolución de los problemas estacionales hasta los avances pioneros en materia de seguridad vial.

En 2023, ITRCC también desempeñó un papel clave en la configuración de la política de seguridad pública al abogar con éxito por la aprobación de la legislación de **aplicación de cámaras de velocidad en zonas de trabajo**, demostrando nuestro liderazgo más allá de las operaciones y en un cambio político impactante.

Un ejemplo destacado de nuestra innovación es el **Sistema de Detección de Conductores en Sentido Contrario (Wrong Way Driver Detection System, en inglés)**, que obtuvo el reconocimiento nacional con el **Premio a la Seguridad Vial IBTTA 2022**. Este sistema de última generación utiliza una red integrada de sensores y cámaras para detectar vehículos que circulan en dirección contraria en la *Indiana Toll Road*, lo que permite intervenir rápidamente antes de que se produzca un incidente grave.

A principios de 2024, el ITRCC realizó una inversión estratégica en un **sistema de producción de salmuera** que permite un deshielo más eficaz a temperaturas más bajas. Esta actualización no solo mejora la seguridad de las carreteras en condiciones invernales extremas, sino que también ofrece una importante rentabilidad. El sistema permite un pretratamiento proactivo de la línea principal, los puentes y las rampas, garantizando un viaje más seguro para las y los usuarios antes de que lleguen las inclemencias del tiempo.

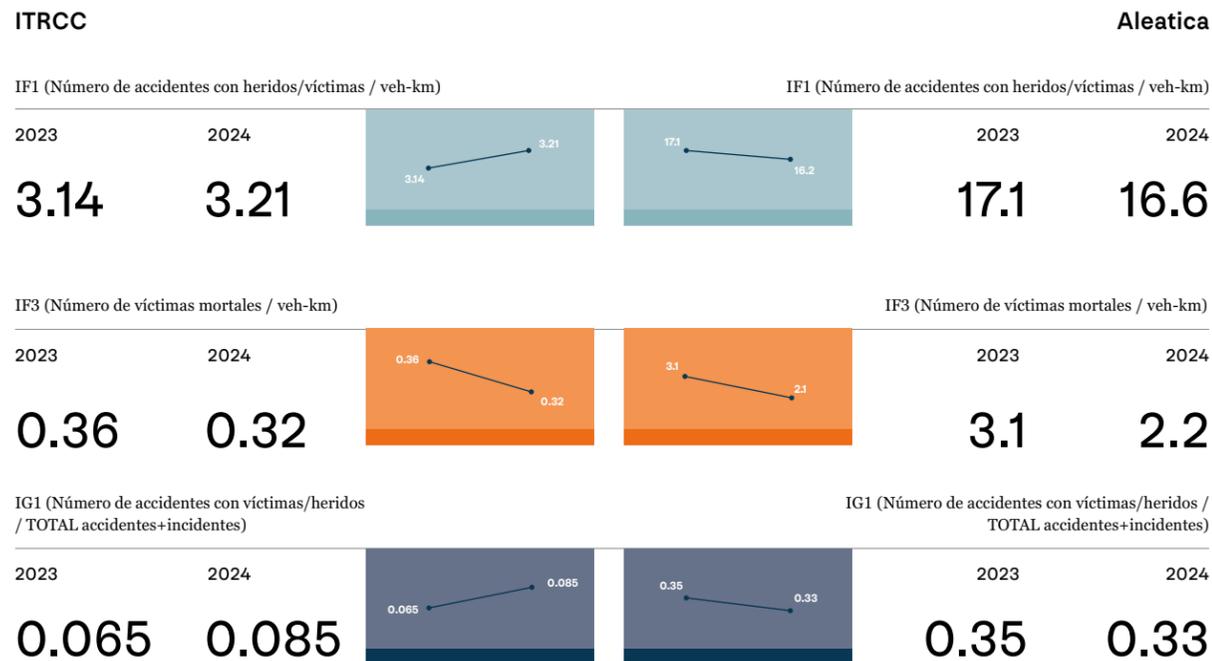
Para combatir la **fatiga del conductor comercial**, ITRCC ha priorizado la disponibilidad de estacionamiento nocturno. Mediante señalización digital en tiempo real y análisis de datos avanzados, proporcionamos a los conductores comerciales información precisa sobre las zonas de estacionamiento disponibles, ayudándoles a cumplir con las normas sobre horas de servicio, reduciendo así los riesgos relacionados con la fatiga.

Más adelante, en 2024, ITRCC reforzó aún más su infraestructura de seguridad desplegando sistemas de **indicación de velocidad por radar** en las principales estaciones de peaje. Estos indicadores de velocidad en tiempo real animan a los conductores a reducir la velocidad a medida que se acercan a las zonas de peaje, alineando el comportamiento de los conductores con los límites establecidos. Esta iniciativa ha mejorado el cumplimiento de las normas y ha aumentado significativamente la seguridad del personal de las estaciones de peaje, especialmente de los que se encuentran en las cabinas y en los búnkeres de las estaciones de peaje.

En las **casetas de peaje y rampas**, hemos introducido **técnicas innovadoras de demarcación**, incluyendo delineadores tubulares reflectantes. Estas mejoras han incrementado significativamente la visibilidad de los carriles y han contribuido a una reducción medible en incidentes relacionados con rampas.



Seguridad vial de los usuarios





En Aleatica, “La Seguridad Es Primero” es un principio rector, y la seguridad de nuestros usuarios es una prioridad fundamental que se materializa a través de tres objetivos:

1. Las y los usuarios son el centro de nuestras decisiones.
2. Integrar y coordinar la gestión de la seguridad vial con la gestión operativa global de Aleatica.
3. Establecer a Aleatica y sus unidades de negocio como referencia en seguridad vial.

Aleatica Europa y 4 de las autopistas mexicanas de Aleatica registran tasas de accidentes mortales o graves cercanas a cero. En el resto de los activos latinoamericanos, aunque las concesiones de Aleatica presentan índices de accidentes viales inferiores a la media regional, se persigue la mejora continua. El principal objetivo de Aleatica es eliminar las carreteras de alto riesgo y reducir significativamente las muertes y lesiones graves por accidentes de tráfico en toda su red, en consonancia con el objetivo del Decenio de Acción de las Naciones Unidas de reducir al menos en un 50% las víctimas mortales y lesiones a causa de accidentes viales para 2030.

Para definir e implementar la estrategia de seguridad vial de la empresa, Aleatica cuenta con un Plan *Safety-First* y un Plan Estratégico de Seguridad Vial, que establecen directrices estratégicas. Las Direcciones de Operaciones Globales y de Seguridad Vial fijan criterios, supervisan los datos de accidentes viales y coordinan los planes de acción de las unidades de negocio, yendo más allá de la normativa local o de los requisitos de los contratos de concesión.

Enfoque de sistema seguro

Aleatica orienta su estrategia de seguridad vial hacia un enfoque de «Sistema Seguro», centrado en la prevención de accidentes graves o mortales. La estrategia se basa en seis factores principales:

- **Safe infrastructure: Infraestructuras seguras:** El objetivo es conseguir una «carretera que perdona», en la que las consecuencias de los accidentes no sean ni mortales ni graves.

- **Usuario seguro:** Es la persona que respeta las normas, utiliza los equipos de seguridad adecuados, evita distracciones y sustancias que afecten a su capacidad de conducción y adapta su comportamiento a las condiciones del entorno, que percibe gracias a una adecuada interpretación de los riesgos.
- **Vehículo seguro:** La progresiva mejora y modernización, así como el correcto mantenimiento de los vehículos que circulan por las vías explotadas por la empresa.
- **Velocidad segura:** Adaptada a las condiciones de la carretera, al entorno y a la interacción con otros usuarios, mitiga el riesgo de accidente o, en caso de producirse, evita lesiones graves o víctimas mortales.
- **Respuesta rápida y eficaz a los accidentes:** Los medios y acciones inmediatas necesarias para minimizar el riesgo de muerte o lesiones graves de las y los usuarios implicados en un accidente, así como para reducir los riesgos para otros usuarios.
- **Organización segura:** Acciones y medios que se llevan a cabo para reducir los riesgos viales asociados a la operación y mantenimiento de las carreteras, y planes de movilidad y evaluación de riesgos de los puestos de trabajo de todo el personal de Aleatica.

En base a la información interna y a los análisis de consultoras como iRAP y otras auditorías, Aleatica define el Programa de Reducción de Accidentes (PRA), cuyo objetivo es reducir la incidencia de los accidentes de tráfico.

El PRA es aplicable a todas las unidades de negocio. Incluye iniciativas y proyectos destinados a reducir los accidentes y sus consecuencias.

Cada unidad de negocio de Aleatica cuenta con un equipo de seguridad vial y un Plan de Reducción de Accidentes que describe las inversiones y los resultados esperados en un periodo de cinco años. En 2024, se desarrolló una nueva Auditoría de Seguridad Vial detallada para identificar los riesgos viales, y se está definiendo un nuevo plan de acción que constituirá la base del presupuesto del PRA 2025-2028.

Programas principales

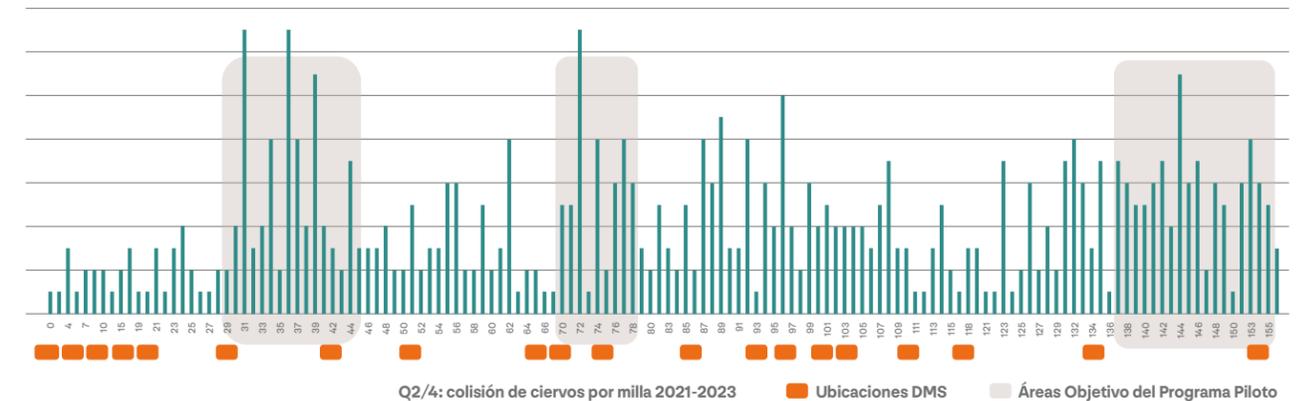


Reducción de incidentes relacionados con ciervos

Buscando mejorar la seguridad vial reduciendo los incidentes relacionados con ciervos, ITRCC se asoció con el Departamento de Recursos Naturales de Indiana (DNR) para adoptar las mejores prácticas que ayuden a mantener los patrones de migración y descanso de los ciervos alejados de la autopista de ITRCC. A través de un enfoque multifásico que incluyó mejoras en la ilu-

minación, señalización para conductores, reducción de áreas de descanso y la identificación de “zonas críticas” mediante el análisis de datos de incidentes, los atropellos de ciervos a lo largo de toda la carretera se redujeron en un veinte por ciento (-20%), mientras que en las zonas específicas intervenidas la reducción alcanzó un treinta y cuatro por ciento (-34%) durante 2024.

Ubicaciones de colisiones con ciervos según el marcador de millas



Colisión con ciervo ocurrida dentro del área del programa piloto

Área	2021-2023 PROM/Mile	PROM/Mile	Cambio
Piloto Oeste	~2.0	~1.5	-21.6%
Piloto Central	~2.4	~1.5	-35.4%
Piloto Este	~1.9	~1.2	-36.7%



Campaña de mensajes en paneles (DMS) activa desde el anochecer hasta el amanecer en todas las áreas



Se instalaron señales solares iluminadas al inicio de cada ÁREA DE ALTO IMPACTO

Detección y alerta de vehículos en sentido contrario

Uno de los avances más significativos en nuestro compromiso con la seguridad vial es la implementación y el éxito comprobado del Sistema de Detección y Alerta de Vehículos en Sentido Contrario (WWD, por sus siglas en inglés). Diseñado para atender el riesgo crítico que representan los conductores que van en sentido contrario, esta tecnología, que ha sido premiada, es un pilar fundamental de nuestra estrategia de seguridad, protegiendo tanto a los conductores como al personal de campo y a los equipos de emergencia.

Desde su implementación, el sistema ha demostrado de forma constante su capacidad para detectar y alertar a las autoridades. Gracias a la combinación de cámaras térmicas y análisis inteligente, el sistema identifica vehículos que circulan en contra del flujo del tráfico en segundos. De manera adicional a la detección de vehículos, este sistema también identifica ciclistas y peatones con posible intención de acceder a la vía.



Al detectar un vehículo en sentido contrario, el sistema proporciona Paneles de Mensaje Variable (DMS, por sus siglas en inglés) y señales de rampas para dar advertencias visuales inmediatas a los conductores. Esta función les brinda la oportunidad de corregir su trayectoria antes de poner en riesgo a otros y ha logrado correcciones de rumbo exitosas, reforzando el poder de la tecnología no solo para reaccionar, sino también para prevenir accidentes.

De forma continua revisamos los datos del sistema e incidentes para afinar los algoritmos de detección, planificar futuras implementaciones y garantizar que nuestra red se mantenga adaptable a los patrones de tráfico y condiciones ambientales cambiantes. Como resultado, el Sistema WWD se ha convertido en un componente vital y proactivo de nuestro ecosistema de seguridad.

Este sistema no solo representa un logro tecnológico, sino también una expresión tangible de nuestra cultura de seguridad. Refleja nuestro compromiso con la innovación, la capacidad de respuesta y el objetivo constante de que cada conductor, miembro del equipo y rescatasta regrese a casa sano y salvo todos los días.



Estacionamiento inteligente de camiones

Las soluciones de estacionamiento nocturno son un componente clave para abordar la fatiga de conductores comerciales y reducir el riesgo de incidentes graves. ITRCC respalda la seguridad de los conductores al proporcionar actualizaciones en tiempo real sobre la disponibilidad de estacionamiento en múltiples ubicaciones posteriores, accesibles mediante señalización vial y a través de su sitio web.

Reforzando aún más nuestro compromiso con la seguridad pública, ITRCC muestra regularmente anuncios de servicio público en los paneles dinámicos de mensajería (DMS). Estos mensajes promueven una conducción atenta y advierten sobre los peligros de la fatiga, fomentando un entorno vial más seguro y responsable para todos los usuarios.

En 2025, los esfuerzos se centrarán en mejorar el pavimento de las plazas de peaje mediante señalizaciones de color que faciliten a los conductores identificar y colocarse en el carril correcto, de acuerdo con los paneles de mensajes en las marquesinas y reduciendo los cambios de carril de último momento.

Mejora de la seguridad en las casetas de peaje

Si bien la mejora de la seguridad a lo largo de la línea principal y las rampas ha sido el foco reciente, un esfuerzo para mejorar la seguridad de las y los usuarios al pasar por las casetas de peaje sigue siendo una prioridad.

La instalación de una mejor iluminación y reflectividad de los búnkeres de las estaciones, junto con una mayor iluminación, ha contribuido a mejorar la visibilidad de las y los usuarios al acercarse a una estación de peaje y atravesar los carriles de peaje.

Impacto legislativo

ITRCC continúa monitoreando de cerca las iniciativas legislativas que afectan la seguridad vial. En 2024, la dirección brindó con éxito testimonio en contra de una propuesta para aumentar el límite de velocidad de vehículos comerciales, destacando el impacto negativo que esto tendría en la seguridad vial y del personal.

Invierno en la Indiana Toll Road

El clima invernal trae algunas de las condiciones más desafiantes al corredor. El enfoque de ITRCC para la seguridad durante estos meses se basa en la planificación proactiva, la excelencia operativa y la mejora continua. Las iniciativas de seguridad en operaciones invernales están diseñadas para proteger tanto al público que transita como a nuestro personal de primera línea.

La preparación comienza mucho antes de la llegada del invierno. Cada año, ITRCC inicia los preparativos invernales a mediados de abril con la contratación de materiales, la realización de reuniones post-invierno y la asistencia a múltiples conferencias para mantenerse a la vanguardia en cambios tecnológicos y mejores prácticas. A medida que se acerca la temporada invernal, una serie de reuniones de planificación previas a tormentas reúnen a nuestros líderes de operaciones, equipos de mantenimiento, personal de seguridad, primeros respondientes y contratistas para preparar la temporada. Estas reuniones funcionan como un foro para revisar tendencias de incidentes, clarificar protocolos de respuesta y asegurar la alineación de roles y responsabilidades. Durante la temporada activa de invierno, los ejercicios simulados previos a tormentas con grupos de interés internos y externos ayudan a los equipos a visualizar eventos complejos, identificar puntos de decisión y prepararse para los desafíos en tiempo real.

El año pasado, ITRCC reforzó de forma significativa su preparación para el invierno con la introducción de la producción propia de salmuera. Esta nueva capacidad permite un tratamiento previo de la calzada más eficaz y eficiente, reduciendo al mismo tiempo nuestra dependencia de terceros proveedores. Al adaptar la mezcla de salmuera a las condiciones locales, ITRCC mejoró la tracción de la calzada durante las tormentas y redujo al mínimo la necesidad de aplicaciones más intensas de sal. Los equipos adoptaron este cambio, reconociéndolo como un método más seguro y sostenible que también reduce el impacto corrosivo sobre los equipos y la infraestructura.

Para mejorar aún más nuestras prácticas de uso del material, nos hemos asociado con *DW Clonch*, líder en mejores prácticas de gestión del mantenimiento invernal. Esta colaboración ha aportado valiosos conocimientos sobre tasas óptimas de aplicación de sal, calibraciones avanzadas y técnicas de esparcimiento ecológicamente responsables. Con su orientación, ITRCC perfeccionó el enfoque para garantizar que cada libra de material cumpla su propósito sin excesos, protegiendo tanto la seguridad de los conductores como la salud del medio ambiente.

La modernización de la flota y de los equipos también ha sido un objetivo fundamental. En los últimos años, ITRCC ha invertido en nuevos camiones quitanieves y ha acortado sus ciclos de renovación. Estos nuevos camiones de última generación se equiparon con los mejores paquetes de iluminación de su clase para la seguridad del operador y del usuario, así como con dispositivos telemáticos para mejorar los tiempos de los ciclos de ruta y el uso del material. La formación estacional completa nuestro enfoque, con actualizaciones específicas sobre EPI, concienciación sobre la exposición al frío, protocolos de emergencia y mejores prácticas para trabajar en condiciones de nieve y hielo.

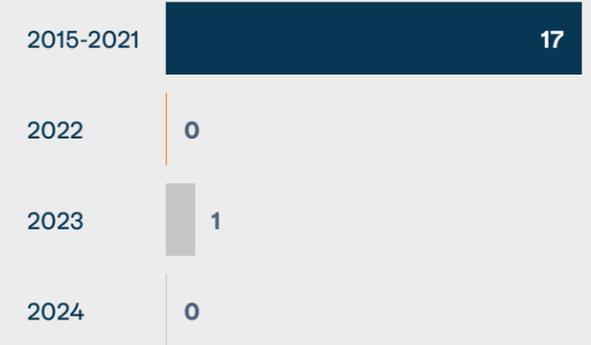
En conjunto, estos esfuerzos representan un enfoque moderno, coordinado y centrado en la seguridad para las operaciones de invierno. A través de la innovación, sólidas alianzas y una cultura de preparación, estamos mejor equipados que nunca para afrontar las exigencias de la temporada, manteniendo seguros a nuestro personal y nuestras vías.]

Logros Principales¹¹

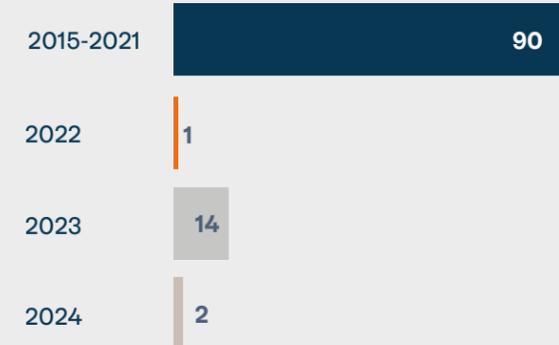
Mejoras en carreteras:



Intercambiadores reconstruidos:



Puentes rehabilitados:



Millas de línea reconstruida:

2015-2024:
+\$480 millones de dólares

195 Señales variables	260 Circuito Cerrado de Televisión	67% Cobertura total
---------------------------------	--	-------------------------------



Indiana Toll Road, EUA

¹¹ De acuerdo con datos internos proporcionados por ITRCC.



Puente Industrial, Chile



Certificación iRAP

Aleatica es pionera en conseguir esta certificación para múltiples activos en varios países de Europa y América Latina, y la primera empresa en obtenerlas para México y Chile, reforzando su compromiso global con la seguridad vial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (metas 3 y 4).

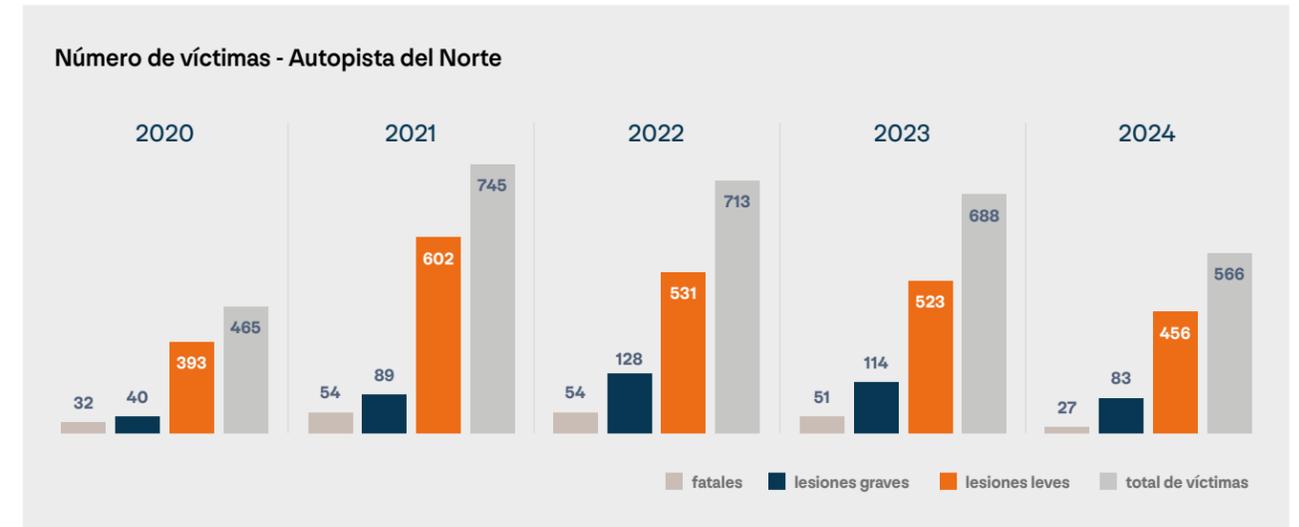
Se ha demostrado que cada mejora incremental en la clasificación por estrellas de una carretera, por ejemplo, el aumento de una carretera de 1 a 2 estrellas de seguridad puede reducir las víctimas mortales a la mitad, y que las carreteras clasificadas con 3 estrellas o más son más seguras, por lo que salvan vidas y evitan lesiones.

Los activos de Aleatica que han obtenido la certificación de tres o más estrellas otorgada por el iRAP son:

1. A35 Brebemi (Italia)
2. Viaducto Bicentenario (México)
3. Autopista Urbana Norte (México)
4. Libramiento Elevado Puebla (México)
5. Vía Rápida Poetas (México)
6. Atizapán-Atlacomulco (México) (diseño, actualmente en construcción)
7. Puente Industrial (Chile) (diseño, actualmente en construcción)
8. M45 Euroglosa (España)

Plan de Reducción de Accidentes

Aunor, en Perú, finalizó el Plan de Reducción de Accidentes 2024 y logró reducir la mortalidad en un 50% respecto a 2021-2023. Las víctimas mortales se redujeron a 27 en 2024 comparado con las 51 víctimas en 2023. Los heridos graves se redujeron a 83 comparado con los 114 en 2023.



Las contramedidas implementadas en el marco del Plan de Reducción de Accidentes desde 2020 han reducido la tasa de accidentes en los Tramos de Concentración de Accidentes (TCA) mejoradas en un 50%

En 2024, Aunor llevó a cabo proyectos de mitigación en otros nueve TCA y medidas globales en otros tramos:

- Sistema de contención vehicular (2,800 metros).
- Auditoría de seguridad vial en la nueva variante de Chimbote.
- Medidas de mejora en 9 TCA y contramedidas globales en 10 tramos.
- Diseño de mejoras en otros 5 TCA.
- Clientes y campañas sociales.
- Simulacros, etc.

Las muertes se redujeron a 24 en 2024 en comparación con 41 en 2023 en CEM, y a cinco frente a 12 en ARM. Estas autopistas deben mantener el enfoque de su Plan de Reducción de Accidentes en las y los usuarios vulnerables, quienes representan el 80% de las muertes en ambos activos. En AP se registró una leve reducción de muertes y lesiones graves a pesar del considerable aumento del tráfico.

Las muertes en todos los demás grupos de usuarios se redujeron drásticamente en 2024.

Sin embargo, en 2024, 19 usuarios vulnerables perdieron la vida en CEM, lo que representó el 80% del total de víctimas mortales. De ellos, cinco eran motociclistas y 14 fueron atropellados, incluyendo nueve peatones y cinco personas que eran usuarios de la vía o personal de emergencia. En otras palabras, del total de usuarios viales vulnerables fallecidos, cinco utilizaban la vía conforme a su propósito, mientras que los 14 restantes eran peatones o motociclistas para quienes esta autopista no fue diseñada. En las secciones vulnerables de accidentes se implementaron campañas de sensibilización dirigidas a peatones y motociclistas. En ambos activos se desarrollaron varias campañas dirigidas a peatones y motociclistas.

En ARM, la tasa de accidentes de usuarios vulnerables es directamente proporcional al alto porcentaje de estos usuarios en el tráfico. Por lo tanto, la reducción de muertes podría entenderse como un buen resultado de las iniciativas contenidas en el Plan de Reducción de Accidentes de ARM.

Auditoría de infraestructuras

El Departamento Global de Seguridad Vial inspeccionó todas las carreteras de Aleatica. El objetivo es disponer de una evaluación completa y reciente de los riesgos viales que permita incluir medidas de mejora del diseño en el nuevo Programa de Reducción de Accidentes 2025-2028.

Las medidas de mitigación deben incluirse en los Presupuestos y en los Planes a Largo Plazo. Esta inspección se basa en la directiva europea y ha sido ejecutada por una consultora española en base a dos recorridos. El primero en condiciones de luz solar y grabado en vídeo, y el otro en condiciones nocturnas.



Programas de formación

Los accidentes viales son un enorme problema para las nuevas generaciones, ya que son la principal causa de muerte. Educar en seguridad vial es educar en la vida, utilizando la carretera como recurso común.

Supervía Poniente y TeleVía realizaron una capacitación «motosiclistas con conciencia» para sus colaboradores.

En coordinación con Italika, se formó a 68 miembros del equipo de Aleatica: 30 de TeleVía y 38 de Supervía Poniente.

Más de 100 mujeres y hombres motociclistas fueron sensibilizados y capacitados en teoría y práctica para conducir motocicletas de una manera más segura.

Terminaron con un certificado que les permitirá obtener su licencia A1 de motociclista y obtuvieron un casco certificado y seguro que los protegerá en caso de verse involucrados en un accidente de tránsito, reduciendo así el riesgo de lesiones graves hasta en un 89% y el riesgo de muerte hasta en un 40%.

Esta intervención integral debe ser ejemplo de la corresponsabilidad del sector privado a través de Aleatica, Fundación Aleatica, Italika y el sector social con ANASEVI.

Campañas “Seguridad Somos Todos”

ARM organizó reuniones y campañas centradas en motociclistas y peatones. Tanto el encuentro «Seguridad Somos Todos» como la campaña «Moto visión» fueron un gran éxito, en los que participaron el sector público, usuarios, comunidades y organizaciones.

CEM realizó dos campañas de sensibilización a motociclistas y peatones. Ambas estuvieron dirigidas a sensibilizar a motociclistas y peatones en la zona de Chimalhuacán, que es el tramo de concentración de accidentes más importante para estos usuarios vulnerables.

El Foro de Seguridad Vial «Todos Somos Seguridad Vial» fue un evento dedicado a promover una cultura del cuidado en las carreteras y a explorar retos y oportunidades para lograr una movilidad segura, inteligente y sostenible.

El foro, realizado en el Auditorio de la Cámara de Comercio de Puerto Berrío, fue organizado por la Autopista Río Magdalena - ARM, la Agencia Nacional de Seguridad Vial y la Cámara de Comercio del Magdalena Medio y Nordeste Antioqueño.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Distribución de trípticos con consejos de seguridad.
2. Inspecciones mecánicas de los vehículos.
3. Reconocimientos médicos a los participantes.
4. Prácticas guiadas de conducción de motocicletas.
5. Presentación del Escuadrón de Seguridad.
6. Simuladores de realidad virtual.



Smart road

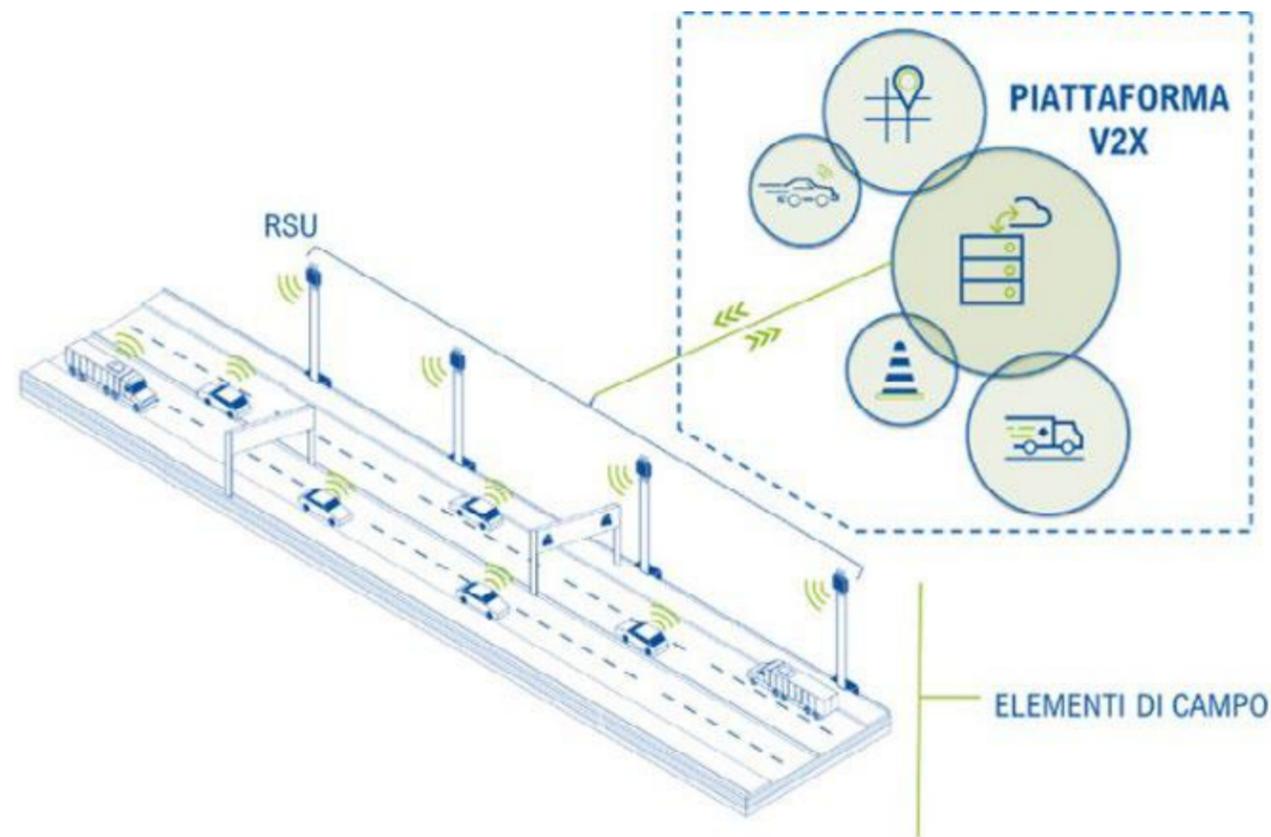
A35 Brebemi ha empezado a implementar las especificaciones funcionales de la «carretera inteligente». A tal fin, se ha elaborado un proyecto ejecutivo para la instalación de cinco antenas Vehicle-To-Everything (V2X) Unidades Lateral de Carretera (RSU, por sus siglas en inglés) entre los kilómetros 13+600 y 18+600.

Hasta mayo de 2024 se llevarán a cabo pruebas exhaustivas para verificar la cobertura proporcionada por el esquema de instalación elegido y seguir explorando el potencial de la nueva tecnología. La implementación de la tecnología V2X en la A35 Brebemi busca garantizar la seguridad vial por medio de:

- Proporcionar alertas en tiempo real a los conductores sobre peligros en el camino, condiciones del tráfico, accidentes, obras viales, eventos meteorológicos y otros factores.

- Mejorar la gestión del tráfico durante incidentes, reduciendo la congestión y el riesgo de accidentes secundarios.
- Permitir una respuesta de emergencia más rápida, ya que los vehículos conectados pueden reportar incidentes de manera automática.
- Apoyar mejoras en seguridad basadas en datos, utilizando los registros de comunicación de los vehículos para identificar patrones de riesgo.
- Garantizar la interoperabilidad con los sistemas europeos mediante el estándar DATEX.

En resumen, este proyecto piloto establece las bases para una red vial más inteligente y segura.



No beba y conduzca

Todas las autopistas de Aletica llevaron a cabo la campaña «No bebas y conduzcas». El objetivo era sensibilizar a las y los usuarios sobre la importancia de evitar el consumo de alcohol si pensaban conducir, y se llevó a cabo durante las vacaciones de Navidad.

Se trataba de un mensaje sencillo: «No bebas y conduzcas», que se mostró en los paneles de mensaje variable de las carreteras durante la época navideña, cuando no se utilizaban para mensajes relacionados con incidentes.



Puertas rápidas

AUN y VB ejecutaron el proyecto Swift Gates. El objetivo es solucionar los conflictos operativos que actualmente se producen en diferentes puntos de la Autopista Urbana Norte / Viaducto Bicentenario, durante los cambios de número y sentido de carriles.

Hasta ahora, esta operación se realizaba manualmente, generando problemas de seguridad para usuarios y operadores.

La barrera automatizada CDI se acciona a distancia desde el centro de control mediante un mando a distancia con un tiempo de apertura de 27 segundos.



Proyecto SICS

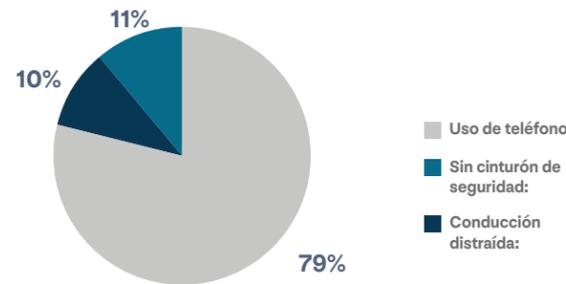
Al final del cuarto trimestre de 2024, con la implementación del proyecto, se ha logrado una reducción del 80% en el número total de actos inseguros por vehículo y del 74% en los actos inseguros por cada 1.000 km.

Este hecho evidencia una mejora significativa en la cultura de conducción, contribuyendo directamente a la seguridad vial en las operaciones de Aleatica. Terminamos el cuarto trimestre 2024 con la implementación del proyecto en seis unidades de negocio, con un total de 175 vehículos integrados.

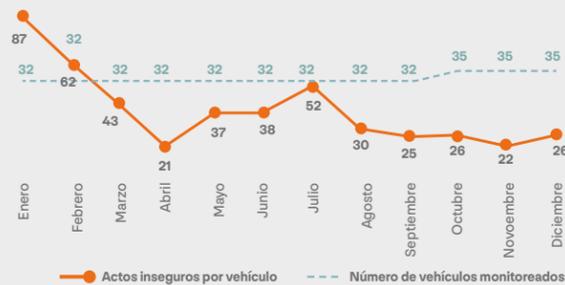
Unidades de negocio con altos índices de accidentes laborales asociados a la conducción, como las autopistas urbanas (AUN y VB) en doce meses lograron notables reducciones del 70% y 68%, respectivamente, en actos inseguros por vehículo, comprobando el éxito de las capacitaciones y herramientas implementadas por los equipos operacionales. Los gráficos muestran el seguimiento realizado a través del Comité SICS para el AUN y el VB.

- El número de actos inseguros por vehículo disminuyó en un 70%.
- El número de actos inseguros por cada 1,000 kilómetros se redujo en un 72%.

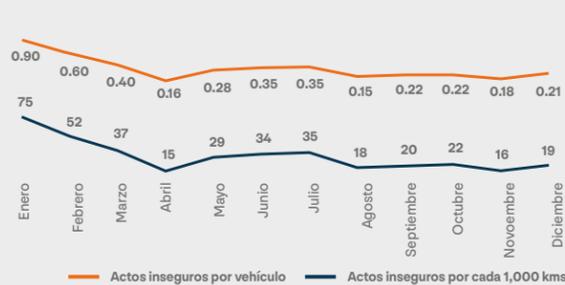
Actos inseguros en AUN y VB



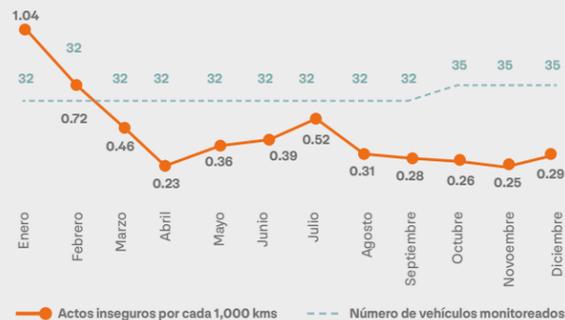
Número de actos inseguros "por vehículo"



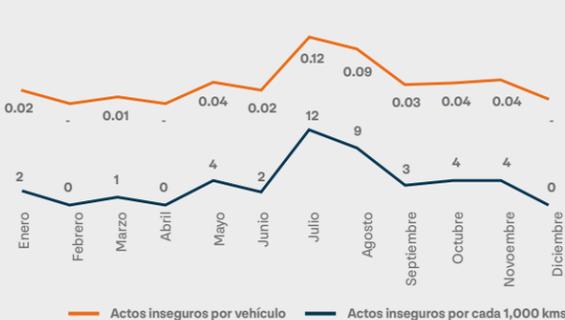
Número de actos inseguros: "uso de teléfono móvil"



Número de actos inseguros por cada 1,000 kms



Número de actos inseguros: "sin cinturón de seguridad"



Simulacros

Realizamos simulacros de emergencia en todas nuestras unidades de negocio con el objetivo de capacitar a nuestro equipo y poner a prueba la eficiencia y velocidad de respuesta ante emergencias de alto riesgo como: accidentes múltiples, derrames de materiales peligrosos, incendios y accidentes en túneles. Estos ejercicios contribuyeron a fortalecer la formación de los equipos de asistencia vial y de los equipos de emergencia, y nos permitieron evaluar la adecuación de los recursos asignados, los procedimientos de emergencia, los canales de comunicación y la coordinación entre los servicios de emergencia y los centros de control. CEM completó su plan de simulacros 2024 con la realización de cuatro ejercicios. El último de ellos simuló un accidente con un vehículo pesado que transportaba mercancías peligrosas. Los objetivos fueron medir la capacidad de respuesta, la eficiencia y rapidez ante emergencias y comprobar el circuito de comunicación y la coordinación con los servicios de emergencia.

Supervía Poniente realizó un simulacro de incendio con un vehículo calcinado. El accidente (simulado) provocó el incendio de un vehículo y el corte de ambas calzadas del viaducto Luis Cabrera. Los objetivos de este simulacro eran calibrar el protocolo de actuación en caso de emergencia por interrupción del tráfico en un segundo nivel (viaducto).

Nogales-Puchuncaví realizó un simulacro de accidente de tráfico con mercancías peligrosas. El objetivo fue coordinar las acciones entre los organismos responsables de la respuesta a emergencias en la región. Se logró mostrar a la comunidad local que se cuenta con un plan de respuesta a emergencias. El simulacro, realizado el 23 de agosto, contó con la participación de municipios locales, Carabineros, bomberos, la concesionaria y nuestra brigada externa de materiales peligrosos (Nera).

En el túnel A35 Brebemi, realizamos un simulacro de emergencia de gran escala, simulando un evento crítico de "código negro" con bloqueo de tráfico. Este ejercicio se hizo en colaboración con todas las autoridades territoriales y servicios de emergencia pertinentes que operan a lo largo de la autopista. El ejercicio tuvo como objetivo garantizar la detección rápida de cualquier emergencia; evaluar la eficacia de los canales de comunicación - tanto internos como entre agencias -; comprobar la correcta aplicación de nuestro Plan de Gestión de Emergencias aprobado por la Prefectura de Bérnago y asegurar la protección del personal de rescate. Pusimos especial atención en coordinar de manera eficiente los recursos, familiarizar a los equipos de emergencia con las intervenciones en túneles y restablecer el flujo normal de tráfico con la mayor rapidez posible.



Nogales-Puchuncaví, Chile



A35 Brebemi, Italia

Fundación Aleatica para la Seguridad Vial

Reunión regional de la Alianza Global de las ONG para la Seguridad Vial

La Fundación Aleatica coorganizó el Primer Encuentro Regional para América Latina de la Alianza Global (AG) de ONGs para la Seguridad Vial, celebrado en Ciudad de México del 5 al 7 de noviembre. El CEO, el COO, el Departamento Global de Seguridad Vial y otros directivos y miembros del equipo de Aleatica y sus Unidades de Negocio participaron en este evento.

El evento reunió a 150 participantes, entre autoridades y representantes de 39 organizaciones de 20 países. Se generaron más de 80 publicaciones en radio, televisión, prensa y medios digitales, con un 85% de estos impactos en medios de Primer Nivel.

Los puntos más destacados de la Reunión Regional incluyeron:

- Simposio de alto nivel.
- Preparativos de la Conferencia Ministerial.
- Ocho talleres dirigidos por miembros de la Alianza.
- Una llamada a la acción para América Latina

La Fundación Aleatica desempeñó un papel importante, participando en el panel «Cómo aprovechar las inversiones nuevas y existentes», con Bosco Martí, Presidente de la Fundación, como ponente. Además, la Fundación formó parte del panel de lanzamiento del estudio «Licencia para la Seguridad Vial que Salva Vidas», desarrollado por INTRAS, con la intervención del Dr. Francisco Alonso, Director de INTRAS.



Fundación Aleatica para la Seguridad Vial, México

Segundo aniversario

Como parte de la Primera Reunión Regional para América Latina de la Alianza Global de ONGs para la Seguridad Vial, se celebró el segundo aniversario de la Fundación Aleatica para la Seguridad Vial.

Asistieron al evento representantes de los países participantes en la Reunión Regional, así como invitados especiales de los sectores público, privado y social. Estos grupos de interés han establecido lazos de colaboración bajo el objetivo compartido de salvar vidas a través de la mejora de la seguridad vial.

Como parte de la celebración del segundo aniversario de la Fundación Aleatica para la Seguridad Vial, se llevó a cabo una ceremonia formal para anunciar los nombres de las Organizaciones de la Sociedad Civil ganadoras de la Convocatoria «Seguridad Somos Todos».

Los tres proyectos ganadores son ejemplos sobresalientes de innovación y compromiso con la seguridad vial. Cada uno de estos proyectos aborda aspectos relevantes, con especial atención a factores de riesgo como las distracciones, la no utilización o utilización inadecuada del casco por parte de los motociclistas, los accidentes de peatones, la no utilización del cinturón de seguridad, la velocidad inadecuada, los alcances inseguros y la conducción bajo los efectos del alcohol o las drogas, especialmente en las zonas aledañas a las concesiones de Aleatica.

Programa de formación para policías y primeros respondientes

A uno de los eventos organizados por la Fundación asistieron 190 participantes de todos los cuerpos policiales y unidades de primera respuesta que operan dentro de las áreas influenciadas por los corredores Amozoc-Perote y Libramiento Elevado de Puebla. El evento tuvo un gran éxito tanto en la impartición de formación como en la difusión de conocimientos, debido a los siguientes aspectos clave:

- Normalizó la comprensión del enfoque del «Sistema Seguro», promoviéndolo como la referencia internacional para la seguridad vial dentro del marco más amplio de la movilidad segura y sostenible.
- Subrayó la importancia de mantenerse informado sobre los datos más recientes y las prácticas basadas en pruebas para mejorar los resultados de la seguridad vial.
- Destacó el papel fundamental de unas infraestructuras seguras, incluido el mantenimiento de la señalización vial y los dispositivos de seguridad para garantizar su eficacia.
- Se hizo especial énfasis en la seguridad de los motociclistas, reconociendo su mayor vulnerabilidad y la necesidad de estrategias específicas.
- Proporcionó información exhaustiva sobre la normativa vigente en materia de seguridad vial y su aplicación práctica, adaptada a las funciones, responsabilidades y ámbito jurisdiccional de cada unidad operativa, ya sea a nivel estatal, municipal o nacional.



Seguro Es Cool

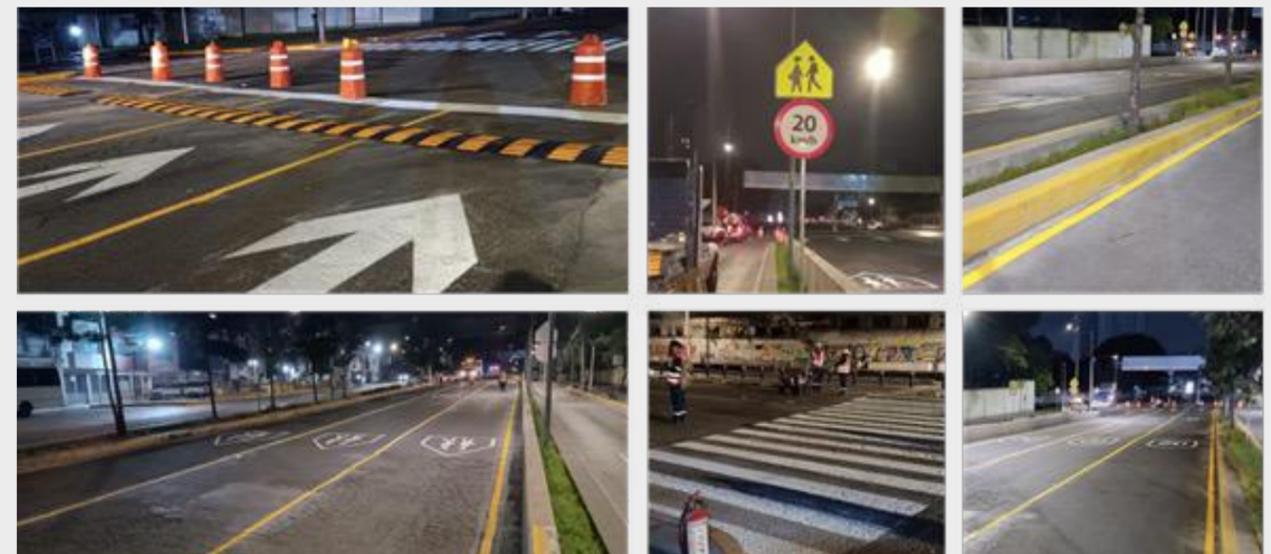
Se estableció un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Naucalpan, 3México, e Intertráfico para desarrollar proyectos destinados a crear entornos escolares seguros y mejorar las infraestructuras viarias en torno a tres escuelas.

Con base en el convenio de colaboración y el diagnóstico realizado con la herramienta *Star Rating for Schools* (SR4S) de iRAP, se desarrollaron diseños de intervención en infraestructura para tres zonas escolares.

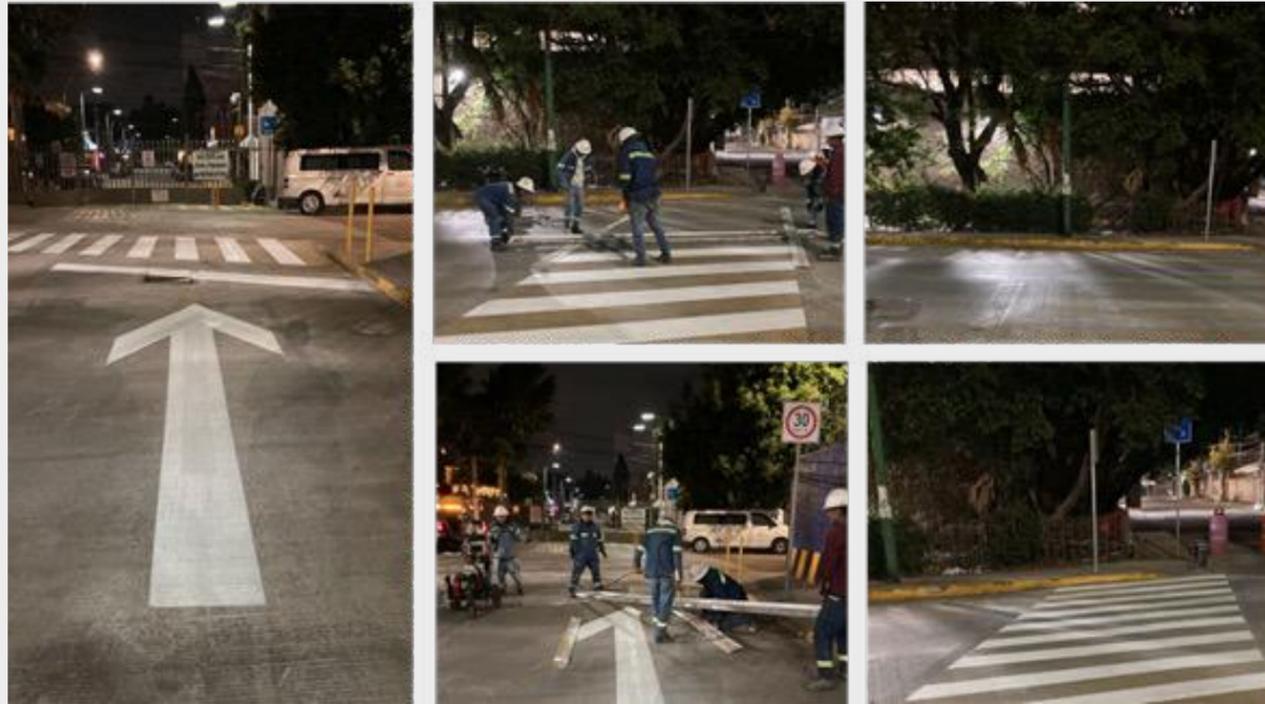
Las zonas escolares intervenidas fueron la Escuela Militar de Transmisiones, la Secundaria Isidro Fabela y la Secundaria Benito Juárez. Estas escuelas se encuentran ubicadas dentro del Municipio de Naucalpan.



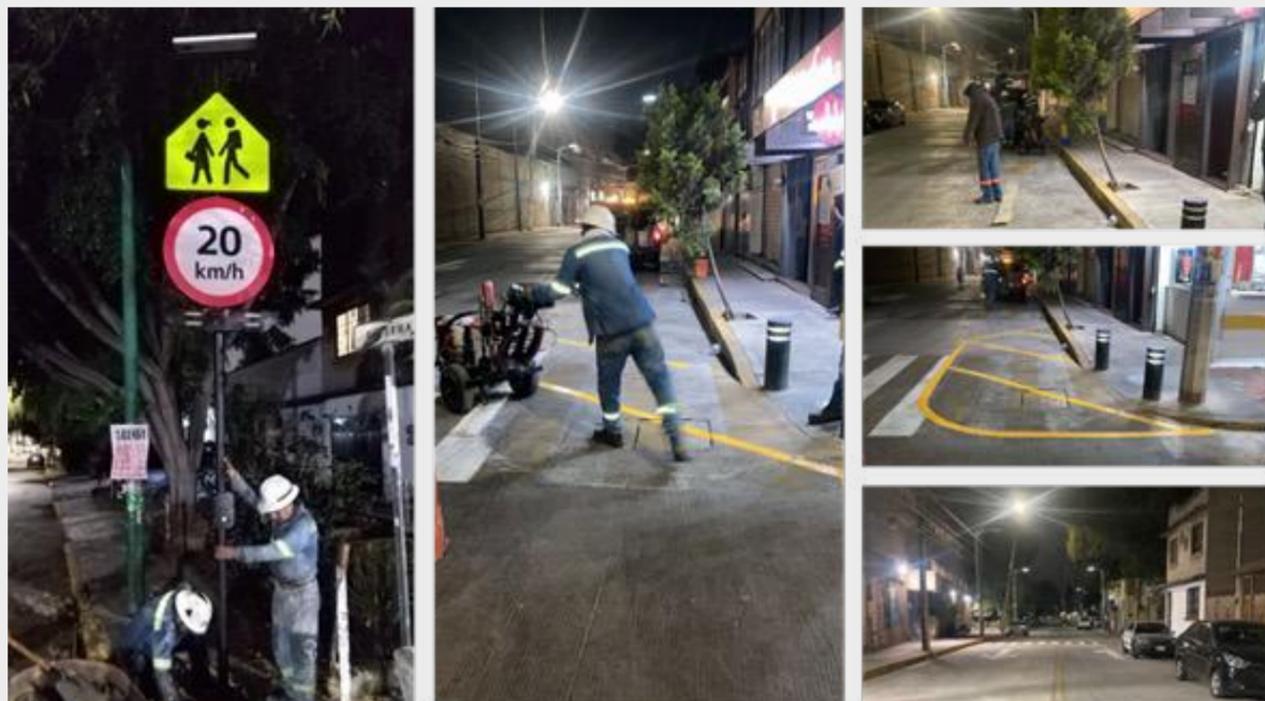
Intervenciones en la zona de la Escuela Militar de Transmisiones



Zona de la Secundaria Benito Juárez



Zona de la Secundaria Isidro Fabela



De cara al futuro



El futuro de la seguridad del personal y del *Indiana Toll Road* se presenta más brillante que nunca. En la última década, desde su adquisición por parte de IFM, ITRCC ha dado pasos importantes hacia la construcción de una organización más segura y resistente. Este progreso ha sido impulsado por la inversión constante en áreas críticas como el desarrollo de la mano de obra, equipos de última generación, equipos de protección individual (EPI), programas de seguridad integrales y tecnologías avanzadas diseñadas para prevenir accidentes y mejorar la capacidad de respuesta.

Fundamentalmente, la colaboración de ITRCC con Aleatica y otras organizaciones homólogas ha fomentado un espíritu de aprendizaje compartido y mejora continua. A través de estas asociaciones, la empresa ha podido identificar retos comunes del sector, intercambiar estrategias eficaces de mitigación y

adoptar mejores prácticas que refuerzan su ya sólida cultura de seguridad. Estos esfuerzos colectivos han creado una base sólida para unos resultados de seguridad sostenibles a largo plazo que benefician tanto a los miembros de nuestro equipo como a los viajeros.

Sin embargo, aunque los progresos realizados hasta la fecha son meritorios y han proporcionado un éxito mensurable, el equipo directivo debe mantenerse vigilante. El éxito puede generar complacencia, y es en esos momentos tranquilos de exceso de confianza cuando pueden resurgir riesgos. Es esencial que la organización siga reflexionando sobre las lecciones aprendidas durante los periodos difíciles y las utilice para seguir mejorando. Si se mantiene proactiva, abierta al cambio y centrada sin descanso en la seguridad, ITRCC puede garantizar que su futuro no sólo sea brillante, sino también seguro.



Indiana Toll Road, EUA



1 Mantener bases sólidas para obtener resultados sostenibles a largo plazo en materia de seguridad.

2 Mantener una vigilancia constante que evite la complacencia operativa.

3 Incorporar las lecciones aprendidas de desafíos pasados como guía para acciones futuras.

4 Reforzar el compromiso con la mejora continua y la apertura al cambio.

5 Mantener la seguridad como eje central, tanto para colaboradores como para usuarios viales.

6 Invertir de manera continua en capacitación y desarrollo del personal, equipamiento de última generación, equipo de protección personal (EPP), programas integrales de seguridad y tecnologías avanzadas de prevención de accidentes.

7 Fortalecer la colaboración con Aleatica y con otros actores de la industria para promover el aprendizaje compartido y el intercambio de mejores prácticas.

8 Impulsar iniciativas conjuntas que permitan enfrentar los desafíos comunes en materia de seguridad.



En Aleatica, nos comprometemos a situar a las y los usuarios de las carreteras en el corazón de nuestra estrategia de seguridad. A través de nuestro Departamento de Seguridad Vial, lideraremos la implementación de las acciones clave descritas en nuestro Plan Estratégico, garantizando un enfoque coordinado y proactivo de la gestión de la seguridad vial en todas nuestras operaciones.

Comenzaremos revisando y actualizando nuestro marco de gestión de la seguridad vial, incluidas las políticas, los reglamentos y los procedimientos operativos, para adaptarlo a las mejores prácticas internacionales y a nuestras necesidades cambiantes. Todas las intervenciones se planificarán, priorizarán y financiarán sistemáticamente a través de un Plan de Reducción de Accidentes (PRA) mejorado y revisado, que proporcionará una base más sólida para acciones específicas.

Nuestra estrategia incluye la mejora y ampliación de nuestro inventario de activos, con datos detallados sobre la geometría de las carreteras, el estado del pavimento, las barreras y otros componentes críticos de las infraestructuras. También reforzaremos la coordinación con los primeros respondientes e integraremos herramientas para mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias.

Estamos invirtiendo en sistemas de vigilancia meteorológica y del tráfico más inteligentes, actualizando las herramientas existentes y desarrollando nuevas aplicaciones para mejorar la toma de decisiones y los sistemas de alerta. Seguiremos centrándonos en ofrecer infraestructuras más seguras, vehículos más seguros y operaciones más seguras, a la vez que mejoramos la experiencia y la seguridad de nuestros usuarios.

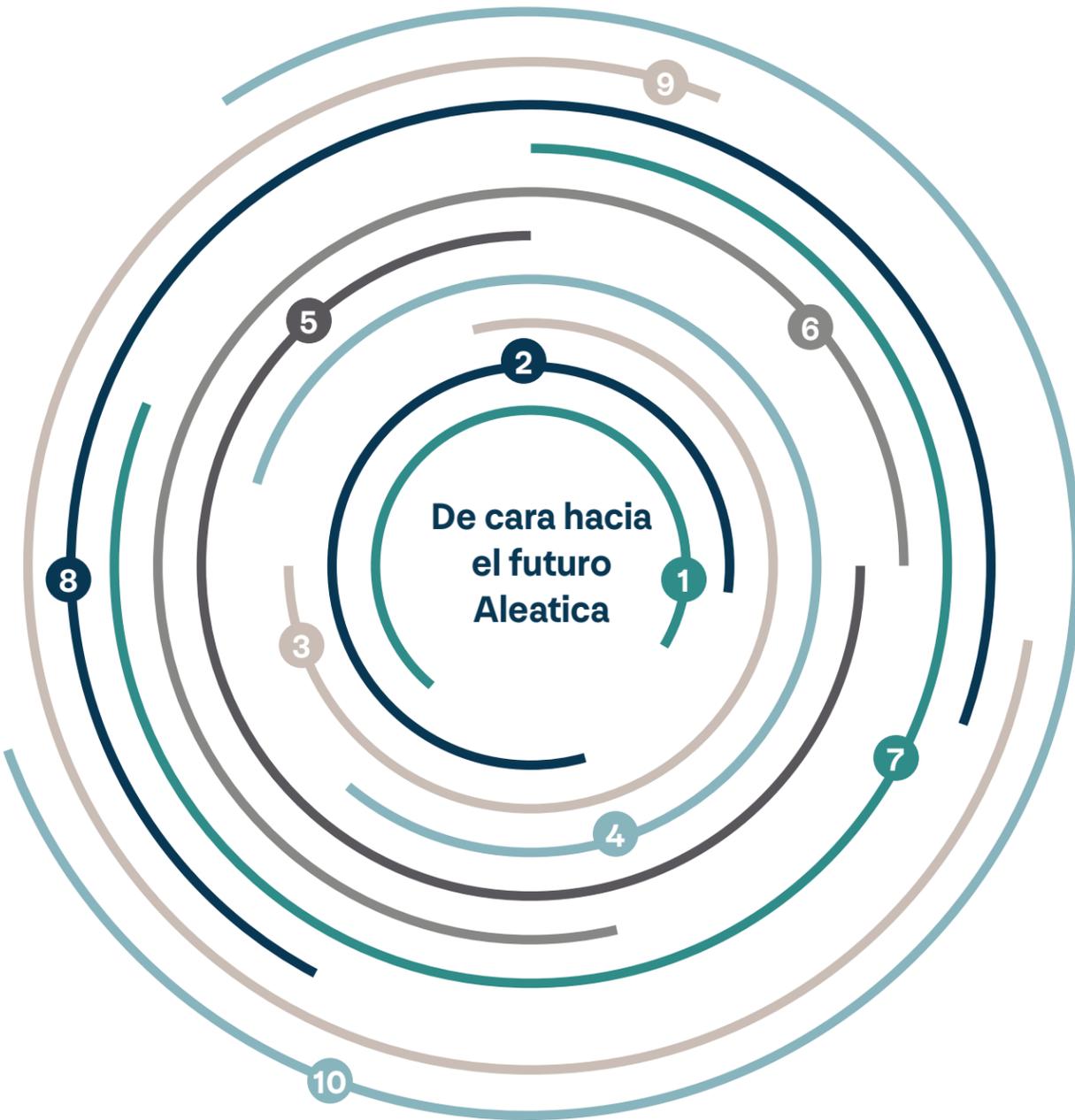
Dado el impacto de los accidentes de tráfico entre las y los usuarios habituales -incluidos los conductores de vehículos ligeros y pesados- concentraremos nuestros próximos esfuerzos en seis áreas críticas: seguridad de motoristas y peatones, exceso de velocidad, colisiones frontales y fomento del uso del casco y del cinturón de seguridad. Estos elementos represen-

tan los mayores riesgos de lesiones graves y mortales, y nos comprometemos a reducirlos mediante una actuación informada y basada en datos.

En última instancia, creemos que un entorno vial más seguro se consigue no sólo a través de una infraestructura sólida, sino mediante un modelo de responsabilidad compartida en el que todos contribuyamos a una cultura de la seguridad para nuestros usuarios, nuestro equipo y las comunidades a las que servimos.



M6toll, Reino Unido



Aleatica ha establecido 10 áreas estratégicas que representan las principales prioridades de intervención, donde se concentran los mayores riesgos, existen las oportunidades más significativas de mejora y se puede lograr el mayor impacto. La estrategia de seguridad vial de Aleatica se implementa a través de objetivos y líneas de acción alineados con la visión definida para cada una de estas 10 áreas estratégicas.

- 1 Carretera “Perdonadora”:** Aleatica gestiona una red de carreteras perdonadoras que minimizan las consecuencias de los errores humanos, mediante diseños seguros, elementos de contención eficaces y una respuesta inmediata ante daños en la infraestructura.
- 2 Accidentes fatales y graves:** La prioridad otorgada por Aleatica a las decisiones estratégicas y las intervenciones con mayor potencial de salvar vidas, consolida la tendencia de la reducción sostenida de muertes y lesiones graves.
- 3 Usuarios vulnerables:** Aleatica integra soluciones inclusivas en el diseño y operación de sus infraestructuras, y opera en un entorno en el que peatones, ciclistas, motociclistas y personas con movilidad reducida, tienen acceso a una movilidad segura, accesible y equitativa.
- 4 Resultados intermedios:** Aleatica consolida una cultura de seguridad vial basada en la mejora de comportamientos críticos, mediante campañas efectivas, tecnologías de monitoreo y colaboración con autoridades para reducir la siniestralidad grave.
- 5 Gestión de la velocidad:** Aleatica aplica una gestión integral de la velocidad que combina diseño seguro, señalización inteligente, control automatizado y concienciación, logrando velocidades compatibles con la seguridad de todos los usuarios.
- 6 Atención post-accidente:** Aleatica mantiene una senda de mejora continua con un sistema de respuesta post-accidente ágil y coordinado, que prioriza el tiempo de atención y mejora los resultados en la atención a víctimas, gracias a la tecnología, la capacitación continua y alianzas estratégicas.
- 7 Análisis de siniestralidad:** Aleatica transforma los datos de siniestralidad en conocimiento útil, utilizando análisis avanzados para identificar patrones de riesgo, priorizar intervenciones y evaluar el impacto de las medidas implementadas.
- 8 Inspecciones y auditorías viales:** La red vial de Aleatica es monitoreada de forma proactiva mediante inspecciones periódicas, auditorías y análisis de eventos tipo “Near Miss”, permitiendo una gestión preventiva de riesgos y una mejora continua de la seguridad.
- 9 Mantenimiento y conservación:** Aleatica mantiene sus infraestructuras en condiciones óptimas mediante estrategias de mantenimiento preventivo y predictivo, asegurando que cada vía conserve su capacidad de proteger a las y los usuarios en todo momento.
- 10 Capacidad de gestión de la seguridad vial:** Aleatica fortalece su capacidad de gestión de la seguridad vial, integrando el conocimiento técnico, la innovación y el compromiso social, con el apoyo de la Fundación Aleatica para impulsar una movilidad segura y sostenible en toda la región.



Grupos de interés y socios

El éxito global del programa de seguridad depende de la alineación y el apoyo de los grupos de interés externos en materia de seguridad. Es crucial colaborar con socios que tengan un sólido historial de seguridad, personal formado y una cultura y visión de la seguridad compartidas. Las fuerzas de seguridad regionales y los primeros respondientes son socios estimados en todos los activos asociados, y desempeñan un papel crucial en la planificación, coordinación y respuesta a los incidentes de los usuarios. Especialmente durante los periodos de construcción intensa, los socios contratistas contribuyen con horas en la carretera que pueden superar las del personal reales. Además, aprovechar la experiencia de los socios consultores puede ofrecer nuevas perspectivas y conocimientos para mejorar aún más el programa de seguridad. Es fundamental establecer relaciones significativas con estos grupos de interés externos.

Principales indicadores de Grupos de Interés y Socios

ITRCC				Aleatica			
Miembros de la comunidad formados en seguridad vial				Miembros de la comunidad formados en seguridad vial			
2023	2024			2023	2024		
161	164			2,679+	14,024+		
Tasa de Lesiones con Baja de Contratistas				Tasa de Lesiones con Baja de Contratistas			
2023	2024			2023	2024		
0.00	0.75			2.48	1.52		
Lesiones con Baja de Contratistas				Lesiones con Baja de Contratistas			
2023	2024			2023	2024		
0	2			197	159		



Comunidades

El compromiso de ITRCC con la seguridad va mucho más allá de la carretera. Para nosotros, ser un líder del sector en materia de seguridad significa también ser un socio activo en las comunidades a las que servimos. A través de un auténtico compromiso, el intercambio de conocimientos y la colaboración continua, trabajamos para aumentar la concienciación y el rendimiento en materia de seguridad en toda la región.

Nuestros directores de operaciones (*Chief Operating Officer* y *Director of Operations*, en inglés) desempeñan un papel activo en este esfuerzo. Ambos participan activamente en los comités locales de la Cámara de Comercio, donde aportan su visión de la seguridad en el transporte y la planificación de infraestructuras, abogando al mismo tiempo por una sólida colaboración entre los sectores público y privado. Su participación garantiza que la seguridad siga siendo un tema central en los debates comunitarios más amplios sobre crecimiento, desarrollo y oportunidades económicas.

También nos enorgullece apoyar la diversidad y la inclusión de los proveedores. Durante las reuniones de diversidad de proveedores, nuestros directivos abordan con regularidad la importancia de la seguridad, insistiendo en que se espera que todos los proveedores, contratistas y socios de nuestra red compartan nuestra cultura de la seguridad ante todo. Estas conversaciones ayudan a establecer expectativas claras, animando a la vez a las empresas pequeñas y diversas a invertir en sus propias prácticas de seguridad.

Nuestro equipo comparte activamente las mejores prácticas con agencias y coaliciones nacionales, estatales, de condado y locales, ayudando a fomentar un enfoque coherente y coordinado de la seguridad vial. Participamos regularmente en actividades conjuntas de planificación y en intercambios entre homólogos centrados en la respuesta a incidentes, la gestión de zonas de trabajo y las nuevas tecnologías de seguridad.

Uno de los elementos clave de nuestra labor de divulgación es la formación sobre gestión de incidentes de tráfico (*Traffic Incident Management*, en inglés) que impartimos a los primeros respondientes y a los grupos de interés en materia de seguridad. Estas sesiones están diseñadas para mejorar la coordinación en la zona de los hechos, reducir las colisiones secundarias y garantizar resultados más seguros para el personal de emergencias y el público. Al reunir a bomberos, policía, servicios médicos de urgencia, grúas y agencias de transporte, la formación en gestión de incidentes de tráfico refuerza todo el ecosistema de respuesta a emergencias.



Indiana Toll Road, EUA



Primeros respondientes

Nuestro compromiso con la seguridad incluye una mayor cooperación con los primeros respondientes, que son los que se enfrentan a los mayores riesgos durante las emergencias en nuestra red de carreteras. Creemos que mejorar la seguridad de los primeros respondientes no es sólo una responsabilidad, sino una alianza basada en la confianza, la formación y la colaboración proactiva.

Trabajamos directamente con el Distrito 21 de la Policía Estatal de Indiana y mantenemos relaciones sólidas con todos los departamentos de bomberos locales, proveedores de servicios médicos de urgencia, agencias de gestión de emergencias (EMA) de los condados y los departamentos de policía de las universidades. Estas asociaciones nos permiten compartir información crítica, agilizar los protocolos de respuesta y crear un enfoque de seguridad unificado que proteja tanto a los intervinientes como al público.

En el último año, hemos reforzado nuestra coordinación colaborando con los proveedores locales de *Med Flight* para conocer mejor sus necesidades de respuesta e integrar sus operaciones aéreas en nuestros planes de tráfico y gestión de incidentes. Esto ha incluido evaluaciones de los emplazamientos, planificación de la comunicación y reuniones informativas compartidas después de grandes incidentes para armonizar tanto la ejecución como las normas de seguridad.

Un gran paso adelante este año ha sido nuestra participación en la Planificación de Continuidad de Negocio (BCP) con todos los grupos de interés regionales en materia de seguridad, incluidos los servicios públicos municipales. Estas sesiones de planificación se centraron en la preparación para incidentes a gran escala, fenómenos meteorológicos graves e incidentes en las infraestructuras, creando un marco de respuesta resistente y coordinado que da prioridad a la seguridad de los primeros respondientes desde el inicio.

Contratistas

La colaboración con los contratistas en seguridad es la principal prioridad de todos los proyectos de infraestructuras emprendidos por ITRCC. Para fomentar este aspecto vital, organizamos reuniones anuales de simposios de seguridad con nuestros contratistas, en las que entablamos discusiones exhaustivas destinadas a mejorar los protocolos de seguridad. Durante estas reuniones, intercambiamos ideas sobre tecnologías y equipos innovadores que puedan reforzar las medidas de seguridad, evaluamos y actualizamos las normas del sector para garantizar el cumplimiento y las mejores prácticas, y revisamos las prácticas de seguridad anteriores para identificar áreas de mejora. Nuestro objetivo es fomentar una cultura de seguridad que no sólo cumpla los requisitos normativos, sino que también proteja el bienestar de todo el equipo que participa en nuestros proyectos.

Entre las mejoras que superan las normas de la industria local y que ahora se han incorporado como prácticas estándar en todos los proyectos de ITRCC se incluye la implementación de sistemas avanzados de detección de colas. Estos sistemas se utilizan en las restricciones de carril a largo plazo para supervisar y gestionar eficazmente el flujo de tráfico. Estos sistemas permiten recopilar datos en tiempo real, lo que permite reaccionar a tiempo ante los atascos y mejorar la seguridad general tanto de los conductores como de los miembros de nuestro equipo.

Por otra parte, se han estandarizado las marcas anaranjadas brillantes en el pavimento de construcción en todos los puntos de cambio de carril y en los lugares de estrechamiento. Estas marcas mejoran la visibilidad y guían a los conductores a través de la complejidad del trazado de la carretera, reduciendo la confusión y la posibilidad de accidentes.

Además, se ha introducido la instalación de bandas sonoras antes del mantenimiento de la señalización de tráfico. Estas bandas sirven de alerta táctil para los conductores, advirtiéndoles de las condiciones cambiantes e instándoles a prestar mucha atención a los mensajes que aparecen en la señalización. En conjunto, estas mejoras contribuyen significativamente a mejorar la concienciación de los conductores, la seguridad y la eficacia general de la gestión del tráfico durante las obras de construcción y rehabilitación.

Nuestros contratistas desempeñan un papel crucial en el desarrollo y la implementación de los Planes de Acción de Emergencia (PAE) de nuestros proyectos. Cada contratista recibe información exhaustiva sobre sus responsabilidades específicas en caso de emergencia. Esto incluye procedimientos detallados para proteger las instalaciones, garantizar la seguridad de los viajeros y facilitar una comunicación eficaz con los servicios de emergencia. Además, los contratistas reciben formación para identificar posibles peligros y están equipados con las herramientas necesarias para responder con rapidez y eficacia. Los simulacros y revisiones periódicas de los PAE garantizan que todo el personal esté familiarizado con los protocolos de emergencia y preparado para actuar con decisión cuando surjan situaciones imprevistas.

Proceso de aprobación de seguridad: En ITRCC, los equipos de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) y de Adquisiciones desempeñan un papel fundamental en el proceso de selección de proveedores. Antes de contratar a nuevos contratistas para proyectos o servicios, ITRCC lleva a cabo una revisión exhaustiva de la seguridad. Esto incluye la evaluación de los registros de la OSHA, el índice de modificación de la experiencia (EMR) del contratista y los programas de seguridad establecidos. Este proceso de selección garantiza que sólo se tenga en cuenta a los proveedores que hayan demostrado su compromiso con la seguridad.

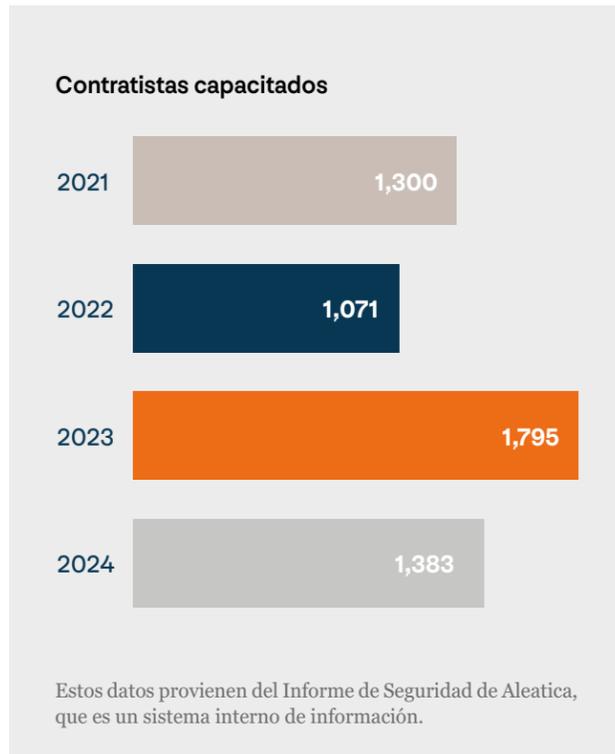


Medidas de gobernanza de la seguridad implantadas:

Cadena controlada de contratistas:	Inclusión de cláusulas de seguridad en los contratos:	Evaluación ponderada de la seguridad en las propuestas técnicas:	Supervisión de la seguridad sobre el terreno:	Evaluación continua de los resultados de seguridad:
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Requisitos contractuales de seguridad: Todos los contratos ejecutados en el marco de ITRCC exigen un estricto cumplimiento de las normas de seguridad. La principal prioridad de cada proyecto es mantener un entorno sin daños. Debe garantizarse la seguridad de todas las personas implicadas, incluidas, entre otras, las siguientes:

Usuarios y viajeros	Contratistas y subcontratistas
Personal del ITRCC	Proveedores externos
Inspectores	Policía del Estado de Indiana y personal de emergencia
INDOT y otros funcionarios estatales	



Compromiso con la seguridad en la gestión del tráfico

Los datos nacionales sobre el lugar de trabajo ponen de relieve sistemáticamente los riesgos asociados a la congestión del tráfico, por lo que el mantenimiento eficaz del tráfico es una prioridad máxima para ITRCC. Cada plan de mantenimiento debe lograr un delicado equilibrio entre minimizar las interrupciones del tráfico y garantizar el máximo nivel de seguridad tanto para nuestras y nuestros colaboradores como para los viajeros.

Para ello, los contratistas deben desarrollar y presentar un Plan de Seguridad exhaustivo. Este plan debe articular claramente su compromiso con la seguridad y detallar las estrategias, procedimientos y controles específicos que se implementarán en todas las actividades de trabajo para garantizar un entorno operativo seguro.



Indiana Toll Road, EUA

Supervisión de la seguridad y responsabilidad

Los contratistas deben realizar auditorías periódicas y programadas de su Plan de Seguridad. Estas auditorías son esenciales para verificar la implementación e identificar áreas de mejora continua. Los resultados de estas auditorías, junto con las medidas correctivas adoptadas, deben documentarse y enviarse a ITRCC como parte del paquete de pagos mensuales.

Supervisión y control de la seguridad

Cada proyecto debe contar con un responsable de seguridad designado. Además, ITRCC realiza inspecciones de seguridad aleatorias para garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad. El personal interno de ITRCC cuenta con una amplia formación, está certificado en prácticas de seguridad y participa activamente en la formación continua. Actualmente, la organización está ampliando esta iniciativa facilitando formación de 30 horas de OSHA a todos los supervisores y formación de 10 horas de OSHA a todo el personal de campo para aumentar aún más la sensibilización y el cumplimiento de las normas de seguridad.

Evaluación de la seguridad - Propuesta técnica ponderada

Para garantizar el máximo nivel de seguridad, todos los contratistas contratados por ITRCC se someten a evaluaciones previas y posteriores a los proyectos. Estas evaluaciones tienen en cuenta indicadores clave de seguridad -incluida la tasa de modificación de la experiencia (EMR), los planes de seguridad y cuatro años de historial de registro resumido de la Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA)- y aplican un sistema de puntuación ponderada:

Inaceptable	Aceptable	Supera las expectativas
--------------------	------------------	--------------------------------

Cada criterio se pondera adicionalmente en función del desempeño real del proyecto, con una puntuación máxima posible de 12. Los contratistas que obtengan una puntuación inferior a 6 se considerarán no aptos para futuros trabajos hasta que puedan demostrar claramente una mejora sostenida y el cumplimiento de las expectativas de seguridad del ITRCC.

Revisión de los resultados de seguridad posterior al proyecto

Tras finalizar el proyecto, los contratistas se someten a una evaluación formal de sus resultados en materia de seguridad. Estas revisiones posteriores al proyecto desempeñan un papel fundamental a la hora de determinar la elegibilidad para futuros contratos. Un rendimiento elevado y constante puede posicionar al contratista para oportunidades adicionales, mientras que resultados deficientes pueden dar lugar a su descalificación para futuros contratos.

Reportes Near Miss (Contratistas)

2023 = 11 2024 = 5

Inspecciones registradas

2023 = 1,361 2024 = 1,403



Comunidades

Tanto Aleatica como sus unidades de negocio interactúan activamente con las comunidades a través de diferentes iniciativas como eventos deportivos, campañas de reforestación, proyectos de apicultura y uso de miel local para producir alimentos, entre otros.

El programa Seguridad Somos Todos tiene como objetivo desarrollar actividades para sensibilizar a usuarios, comunidades, escuelas y empleados sobre la importancia de la seguridad vial y promover una cultura responsable, además de brindar recomendaciones para una conducción segura. Los acuerdos con Cruz Roja y otras entidades internacionales permiten a Aleatica llevar a cabo estos proyectos. Desde el inicio del programa en 2019, se han formado un total de 30.090 personas hasta 2024, dotándolas de herramientas para prevenir y comprender mejor la seguridad vial.

Cabe destacar que el compromiso con las comunidades va más allá de las directamente relacionadas con las unidades de negocio y sus áreas de influencia.

En el mes de octubre de 2024 se produjeron en la Comunidad Valenciana las peores inundaciones de los últimos 100 años. Los daños en infraestructuras, viviendas y vehículos fueron considerables.

El equipo del M45 se desplegó como voluntario para ayudar a las autoridades en las tareas de limpieza y apoyo a los ciudadanos de la región. Se recibieron correos electrónicos de ciudadanos agradeciendo al equipo M45 el trabajo realizado y la ayuda prestada.



M45 Euroglosa, apoyando a DANA Valencia, España

Primeros Respondientes

Grupos de interés de primeros respondientes: La relación con los primeros respondientes sigue siendo esencial para una coordinación eficaz de las situaciones de emergencia. Esto se consigue mediante la firma de acuerdos de doble colaboración y grupos de trabajo tanto con las autoridades sanitarias como con las fuerzas de seguridad. Realizamos programas anuales de simulacros, que incluyen simulaciones de incendios en túneles, accidentes de usuarios, terremotos, inundaciones, vandalismo y emergencias químicas, entre otros.

Simulacros: En general, todas las unidades de negocio de Aleatica evalúan los riesgos de emergencias en el lugar de trabajo. Estos riesgos incluyen incendios, terremotos, inundaciones, cenizas volcánicas, emergencias sanitarias, terrorismo, vandalismo y disturbios sociales, entre otros. Todas las uni-

dades de negocio realizan los simulacros anuales que exige la normativa y van más allá.

El mejor ejemplo es cuando lo realizado en los simulacros permite actuar. Así ocurrió en el Puerto de Tenerife en 2024.

El 12 de noviembre de 2024 se produjo una emergencia en un buque de la naviera Maersk. Cinco contenedores con algodón y carbón se incendiaron. El buque solicitó un atraque de emergencia en el puerto de Tenerife. La llamada fue atendida por el equipo portuario y se activó el protocolo de respuesta de emergencia. Los contenedores pudieron ser descargados sin mayor peligro y el fuego fue extinguido, evitando que el incendio se propagara. El proceso de emergencia finalizó sin personal herido y con el agradecimiento de la naviera.

Socios: iRAP

En colaboración con el Programa Internacional de Evaluación de Carreteras (iRAP), los días 27 y 28 de noviembre del año pasado se celebró en Ciudad de México el foro «Carreteras más seguras para América Latina y el Caribe». Aleatica firmó el #SaferRoadsPledge.

El evento reunió a 60 expertos y autoridades de nueve países para discutir los retos y oportunidades en materia de infraestructura segura, alineados con las metas de la Segunda Década de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030.

Como parte del evento, Aleatica firmó el #SaferRoadsPledge, que se presentará en la Conferencia Ministerial de Marruecos en febrero de 2025, con el objetivo de eliminar las carreteras de alto riesgo a nivel mundial.

Esta iniciativa busca que las organizaciones implicadas en el diseño y la financiación de carreteras se comprometan a crear infraestructuras más seguras para evaluar los avances en la implementación del Plan Mundial para la Década de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030 y conseguir apoyo para una nueva visión de la movilidad segura y sostenible.

También incluye el cumplimiento de los Objetivos 3 y 4 de las Naciones Unidas para la Seguridad Vial, que incluyen garantizar que, para 2030, todas las carreteras nuevas se construyan con un estándar de 3 estrellas o superior para todos los usuarios, y que más del 75% de los desplazamientos se realicen por carreteras que cumplan este estándar.



Aleatica

Socios: Federación Internacional de Carreteras

Del 15 al 17 de octubre, Antonio Pinilla, Director de Seguridad Vial, representó a Aleatica como ponente en el Congreso Mundial de la Federación Internacional de Carreteras (IRF) 2024, celebrado en Estambul.

El compromiso de Aleatica con la seguridad de sus usuarios y los logros de la empresa se presentaron durante las cuatro sesiones en las que Aleatica participó:

- Colaboración público-privada, precios de las carreteras y contratación pública para mejorar el transporte y la movilidad.

- Desarrollo de un entorno propicio para la financiación privada y la inversión de impacto para carreteras más seguras.
- Mesa redonda de alto nivel: Configurar el futuro del diseño de carreteras para una movilidad segura y sostenible.
- Evaluación de la seguridad vial en todo el mundo para la acción corporativa y la rendición de cuentas.

La estrategia y los logros de Aleatica en materia de seguridad vial suscitaron gran interés entre los representantes del sector público, las organizaciones multilaterales y las empresas participantes en el Congreso.

Contratistas

Grupos de interés de contratistas: Los contratistas son uno de los grupos de interés clave de Aleatica y están integrados en el plan La Seguridad es Primero de Aleatica o en su plan estratégico a largo plazo. Se aplican diferentes controles

para garantizar que cumplan la normativa de seguridad de los países y las normas y procesos de Aleatica, entendiendo que son contratistas y que son esenciales para el desarrollo del negocio de Aleatica.

Cadena de contratistas controlada:	Inclusión de cláusulas de seguridad en los contratos:	Evaluación de la seguridad (propuesta técnica ponderada):	Supervisión de seguridad en sitio:	Evaluación continua de los resultados de seguridad:
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Garantía para el contratista: Aleatica ha establecido controles para garantizar el cumplimiento de la seguridad desde el proceso de contratación hasta la supervisión de las obras. Se mantiene el grupo de control denominado Grupo de Control de Seguridad, creado en 2020 como equipo multidisciplinar para revisar los planes de seguridad de los contratistas.

Existen procesos para la aprobación y evaluación de ofertas técnicas y económicas, valorando la seguridad en las evaluaciones. Se mantienen los equipos de supervisión en el sitio para garantizar que el trabajo se lleva a cabo de forma segura. En 2024 el grupo sigue funcionando con normalidad. Se han revisado 205 contratos y planes de seguridad.

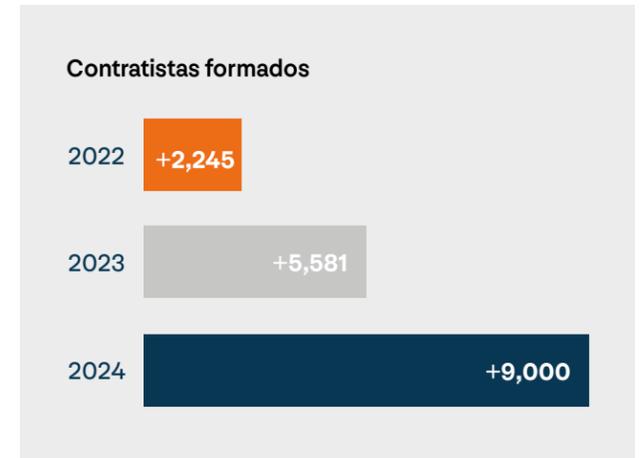
Software para controlar la documentación de los contratistas: En 2022 y 2023, las unidades de negocio han realizado importantes avances gracias a la adquisición de programas informáticos para la gestión del control de los documentos y credenciales de los contratistas. A través de estas aplicaciones, técnicos especializados validan la documentación de seguridad esencial para contratistas, miembros del equipo y maquinaria. Permite bloquear el acceso a los centros de trabajo en caso de que falte documentación o no sea válida y emite credenciales de personal y maquinaria con códigos QR, que permiten realizar auditorías y validar las autorizaciones de forma rápida y eficaz.

Hasta 2024, el ochenta y ocho por ciento de las unidades de negocio operativas en México ya han implementado el sistema. En Sudamérica, el 60% de las unidades de negocio y en Europa, el 100% de las unidades ya han implementado estos sistemas. Esto reduce los riesgos legales de incumplimiento por parte de los contratistas que podrían afectar a Aleatica.

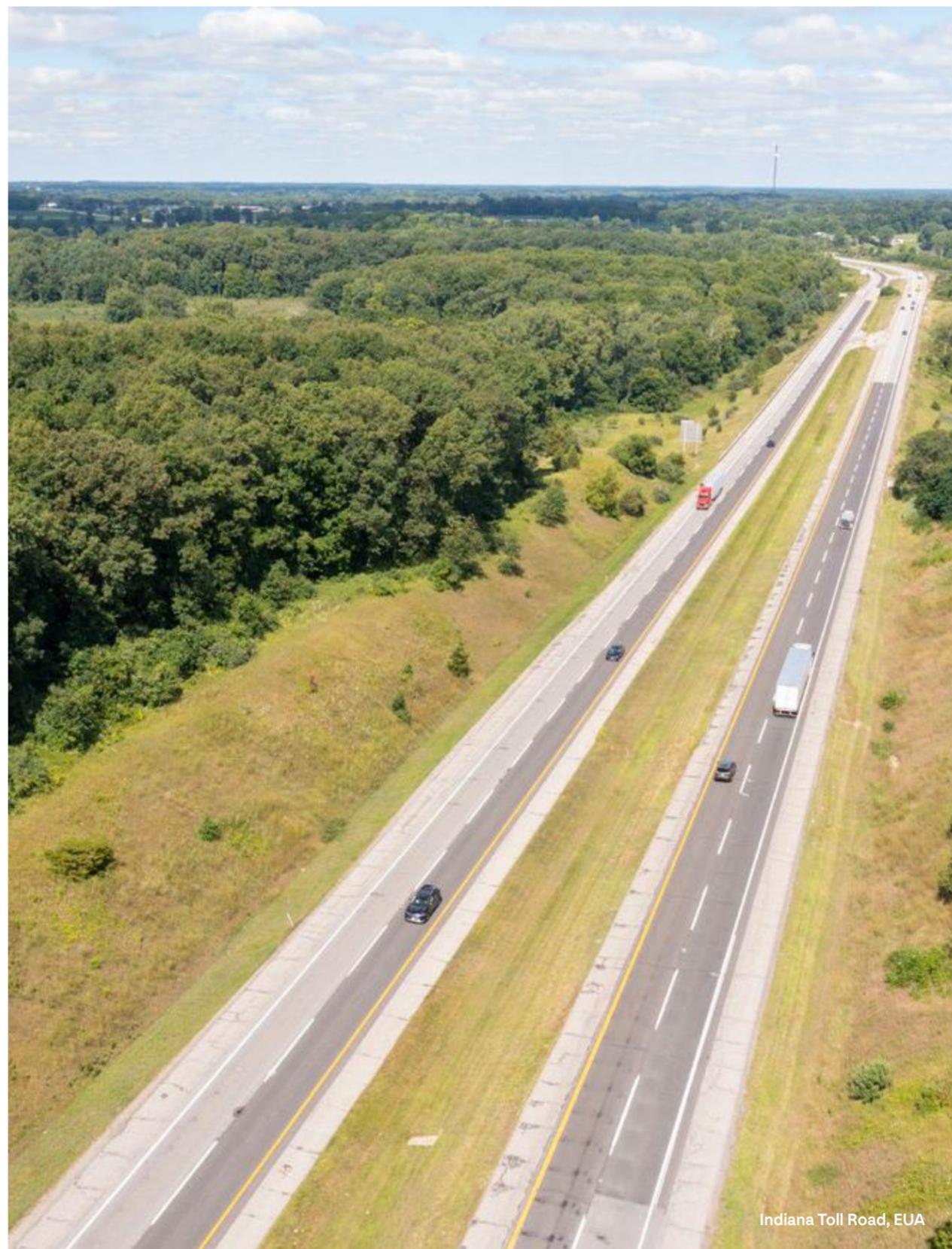
Estrategia de seguridad AT-AT: El proyecto Atizapán-Atlacomulco ha tomado una importancia capital para Aleatica a nivel global, desde el punto de vista técnico y de los retos de seguridad que presentan las zonas que atraviesa, la relación con los grupos sindicales y la gestión de las principales empresas constructoras.

La gestión con los sindicatos en México puede ser compleja. Una gestión ineficaz puede generar riesgos de paros laborales y afectar la continuidad operativa. AT-AT gestionará la entrega de equipos de protección individual a través de los principales contratistas y la instalación de dispositivos de inversión acústica en la maquinaria. Además, se garantizará un mínimo control documental-legal del personal sindicalizado que utilice maquinaria pesada.

Tasa de Lesiones con Baja de Contratistas (LTIFR): En congruencia con lo establecido por Aleatica, se están midiendo los KPI rezagados de los contratistas para calibrar su rendimiento a través de la tasa de frecuencia (LTIFR). Aleatica se ha fijado el objetivo de integrar el KPI con su propia plantilla para 2025.



Atizapán-Atlacomulco, México. Campañas de seguridad con los sindicatos



Indiana Toll Road, EUA

De cara al futuro, la implicación y colaboración de IFM en toda su cartera está preparada para seguir promoviendo una visión unificada, junto con el trabajo en equipo en materia de seguridad en sus diversos activos operando en entornos únicos con diferentes regulaciones y culturas. A pesar de estas diferencias, IFM mantiene su firme defensa de una visión cohesiva de la seguridad, fomentando la transparencia y facilitando el diálogo frecuente para reforzar una cultura de seguridad universal. El equipo de infraestructuras seguirá desempeñando un papel clave a la hora de garantizar la coherencia entre los activos, alinear las estrategias de seguridad con la visión global de seguridad de IFM y compartir las ideas de los expertos y las mejores prácticas. Además, se mantendrá el compromiso de crear redes de homólogos entre los representantes de seguridad de todos los activos, fomentando la participación periódica para compartir lecciones e integrar nuevas ideas, contribuyendo así a la mejora continua y a la innovación en las prácticas de seguridad.

